

**QUINTEC**

memoria anual

09



**QUINTEC** puede cubrir todos los requerimientos tecnológicos de sus clientes, entregándoles el respaldo necesario para que construyan tranquilamente la visión que tienen para su empresa.

# QUINTEC

- 06 Carta del Presidente
- 08 Hechos Destacados 2009
- 10 Principales Indicadores
- 12 Reseña Histórica

## 1

### **Administración y Accionistas**

- 16 Directorio
- 18 Equipo Ejecutivo
- 19 Estructura Societaria
- 20 Accionistas

## 2

### **Nuestro Negocio**

- 28 Descripción General del Negocio
- 30 Quintec Chile
- 36 Quintec Argentina
- 38 Quintec Colombia
- 40 Quintec Brasil

3

**Gestión 2009**

- 44 Resultados del Ejercicio
- 46 Recursos Humanos
- 48 Satisfacción de Clientes
- 50 Hechos Relevantes o Esenciales
- 54 Datos Corporativos Generales

4

**Plan de Negocios 2010**

66 Quintec 2010

5

**Estados Financieros**

71 Estados Financieros Consolidados

**Información General**

- 78 Información de Filiales
- 82 Declaración de Responsabilidad
- 83 Información para Accionistas

# Carta del Presidente



## **Señores Accionistas:**

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para presentarles la memoria y los estados financieros de QUINTEC S.A. correspondientes al ejercicio 2009 y hacer una relación sobre la marcha de la empresa y sus proyectos.

Quintec está pronta a cumplir 30 años de vida, periodo que coincide con la culminación de una nueva etapa en su historia, marcada por un fuerte crecimiento, internacionalización y reorientación del negocio hacia líneas con mayor valor agregado. A partir del año 2005 Quintec ha llevado a cabo sucesivos aumentos de capital para financiar su expansión, lo cual, junto con un fuerte crecimiento orgánico, significó más que duplicar el tamaño de la empresa en el período.

Tal como anticipábamos hace un año atrás, en el año 2009 la empresa enfrentó en todos los países donde opera un entorno más difícil como consecuencia de la crisis económica, lo que se reflejó especialmente en una menor actividad en proyectos TI y en proyectos de implementación SAP y también en una mayor presión en los márgenes. El contar con una base diversificada de contratos de servicios TI con empresas de primer nivel, permitió a Quintec atenuar los efectos de la menor actividad económica.

En Chile, durante el año 2009, Quintec creció con éxito en la venta de servicios e infraestructura en el área de Misión Crítica –más de un 14%, y en la provisión de servicios TI a nivel consolidado– más de un 13%. En Plataformas de Usuarios,

la venta de equipamiento creció fuertemente, asociada a los programas de inversión del Gobierno, mientras que los servicios sufrieron una caída como consecuencia de una mayor competencia, especialmente en outsourcing de mesa de ayuda. En el negocio SAP, se incorporaron nuevos clientes y pese al entorno económico menos favorable se logró crecer un 19% en la venta de servicios (implementación y mejoramiento) –que representan el 80% del mix– mientras que la venta de licencias se redujo en un 20%, afectada por la postergación de decisiones de inversión por parte de privados.

Colombia es actualmente la segunda operación más importante de Quintec y representa el 22% de la facturación consolidada de la empresa. Durante el año 2009 las operaciones en este país sufrieron el impacto del cambio en la modalidad de licitación de equipamiento por parte del sector público. Los márgenes en la línea de equipamiento a nivel usuario se vieron negativamente afectados. Los esfuerzos se centraron en avanzar hacia una oferta más diversificada, con una mayor capacidad de provisión de servicios TI y con una cartera más importante en el sector privado. Hacia fines de año se terminó de conformar un equipo comercial que permitirá potenciar la oferta de Quintec Colombia, con nuevos ejecutivos con amplia experiencia en la venta de servicios TI tanto a usuarios como en Misión Crítica.

Las operaciones en Brasil continuaron creciendo, especialmente gracias al desarrollo de la nueva línea de negocio SAP, en la cual durante el año se completó el equipo de trabajo con la

incorporación de consultores y ejecutivos comerciales. En Argentina las operaciones mostraron un escaso crecimiento, en un contexto en el que Quintec espera un mejoramiento del entorno y explorar nuevas oportunidades para potenciar su negocio en el país, principalmente a través de la plataforma de servicios off-shoring que se mantiene en la ciudad de Córdoba.

El mes de Julio sorprendió a Quintec con una Oferta Pública de Acciones por parte de un competidor, la cual finalmente no prosperó por cuanto resultó ser poco atractiva para sus accionistas.

En el marco de las numerosas oportunidades de desarrollo que se le presentan a la Sociedad, a fines de Noviembre el Directorio de Quintec aprobó la suscripción de un memorándum de entendimiento con la empresa brasileña Politec, el que establece las bases de un acuerdo entre ambas que podría conducir a la combinación de sus operaciones, proceso aún en curso, lo que de materializarse provocaría un cambio de importancia en el tamaño de sus operaciones.



**Marcelo Ringeling Hunger**

Presidente del Directorio  
QUINTEC S.A.

## Hechos Destacados 2009

El 2009 fue un año de desafíos producto de la desaceleración económica, y bajo este escenario los resultados fueron superiores a lo esperado.



«Quintec es auspiciador de Kristel Köbrich, destacada nadadora chilena»

Las ventas consolidadas del año 2009 alcanzaron los \$79.481 millones (US\$145 millones<sup>1</sup>), un 2,1% inferiores a los \$81.158 millones del ejercicio anterior. Los menores ingresos se explican por el impacto de la desaceleración económica, que influyó en la postergación de proyectos y contratos.

<sup>1</sup> Cálculo considera la facturación en moneda de origen por el Tipo de Cambio promedio de cada país.

Los resultados consolidados se vieron afectados por menores márgenes y en especial por la operación en Colombia, tras el cambio de modalidad adoptada por el gobierno local para las licitaciones de equipamiento. El resultado operacional disminuyó en un 34%, mientras la utilidad bajó en un 5,8%.

La facturación del Data Center creció sobre el 100% respecto al año 2008, en línea con lo presupuestado, y con capacidad para crecer a elevadas tasas en los próximos años.

A fines del año 2009 se conformó en Colombia el nuevo equipo comercial, de amplia trayectoria en la venta de servicios TI. Con esto se buscará seguir impulsando con fuerza la venta de servicios TI y ampliando la venta a clientes privados.

A comienzos del segundo semestre, Quintec Aplicaciones de Negocios absorbió la empresa Performance HR Consulting, especialista en implementación de los módulos para Recursos Humanos SAP. Con esta incorporación, Quintec fortalece su línea de negocio SAP, permitiendo crecer en la venta de proyectos de implementación y servicios de mantenimiento.

A fines de año se completó en Colombia la implementación de 40 posiciones de mesas de ayuda, inversión que permite fortalecer la oferta de servicios.

La encuesta anual de Satisfacción de Clientes 2009 arrojó un alza significativa en la aprobación de los servicios, reafirmando la calidad de la oferta Quintec y el grado de compromiso para con sus clientes, alcanzándose una satisfacción neta consolidada del 80%.

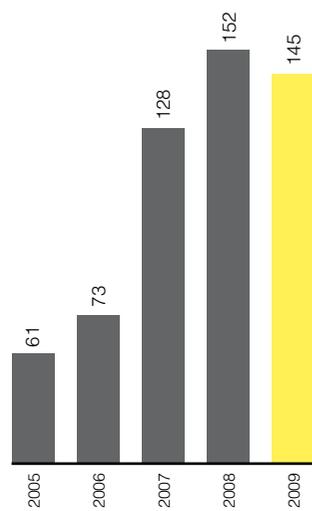
En el mes de Enero se materializa la adquisición del 40% de Quintec Argentina, que estaba en manos de los socios locales, llegándose así al 100% de propiedad.



# Principales Indicadores

## Ventas<sup>1</sup>

(millones de US\$)



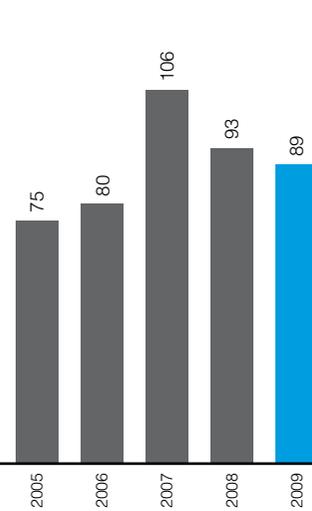
## EBITDA

(millones de US\$)

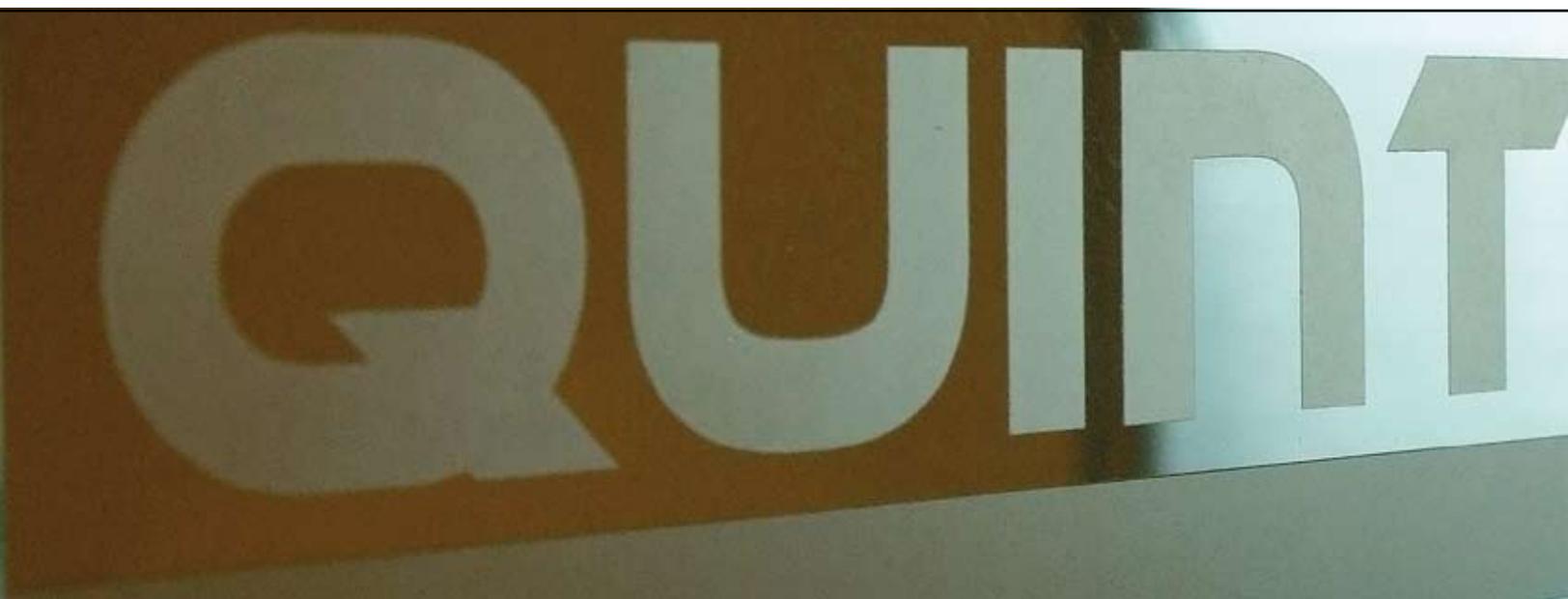


## Ventas por Empleado

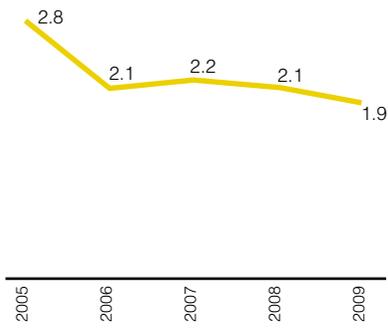
(miles de US\$)



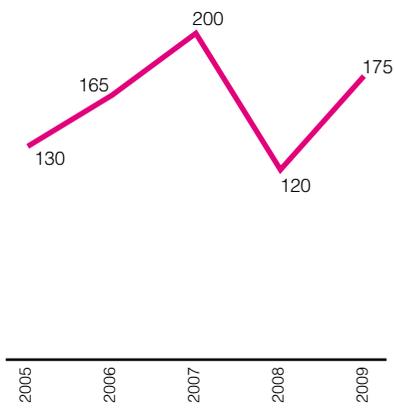
<sup>1</sup> Cálculo considera la facturación en moneda de origen por el Tipo de Cambio promedio de cada país.



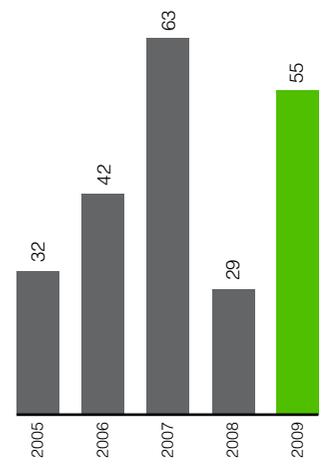
**Margen Neto**  
(%)



**Precio Acción**  
(en pesos al cierre anual)



**Patrimonio Bursátil**  
(millones de US\$)



Roberto Baeza, Marcelo Ringeling, y Francisco Rojas, todos ingenieros civiles industriales de la Universidad de Chile, fundan la empresa Computerland con el fin de introducir el computador personal en Chile.

1980

Computerland se transforma en el primer distribuidor de IBM para Latinoamérica y posteriormente incorpora nuevos proveedores a su cartera de productos, con el fin de transformarse en un distribuidor multimarca.

1983

**QUINTEC** adquiere Computek, dando inicio al negocio mayorista de hardware en Chile. En 1997 se vende a Ingram Micro para enfocarse en sus actividades como integrador de tecnologías de información, especializándose en integración y soporte.

1993

## Reseña Histórica

1985

La filial Axis asume la representación exclusiva de Apple en Chile. Más tarde, en 1988, se constituye Apple Chile que, desde su formación, es considerado el mejor representante de Apple en Latinoamérica.

1982

MicroCare se constituye como empresa pionera en la mantención de equipos y servicios de soporte, convirtiéndose en servicio autorizado de las principales marcas comercializadas en el país.

1996

**QUINTEC** se registra en la Superintendencia de Valores y sus acciones comienzan a transarse en la Bolsa de Comercio de Santiago.

**QUINTEC** inicia operaciones en Brasil, entregando servicios de mesa de ayuda, soporte y administración de redes a Goodyear para cubrir toda la región latinoamericana.

2002

- **QUINTEC** amplía su cobertura en Latinoamérica, estableciendo operaciones en Argentina.
- **QUINTEC** adquiere Pentagon Consulting, con lo cual la Compañía se posiciona como líder en implantación de SAP en Chile.
- Durante el año se da inicio a la construcción del Solution Center, clave para transformar a la empresa como un referente en la provisión de servicios para plataformas de Misión Crítica.

- Durante el segundo semestre se adquirieron las tiendas MacStore para ser integradas a la línea de las tiendas MacOnline.
- En Argentina, **QUINTEC** absorbe a SEA Consulting uno de los cinco channel partners de SAP en ese país. En Brasil se absorbe la empresa Novaera, del negocio SAP.

2008

2006



2007

- **QUINTEC** concreta un aumento de capital por US\$ 6 millones, con lo cual aumenta su valor bursátil en un 26.2%.

2005

- En Junio **QUINTEC** materializa la adquisición del integrador colombiano AJCIT, con ventas anuales por cerca de US\$18 millones (en el 2006).
- A fines de Octubre entra en operaciones el nuevo Solution Center.
- A fines de Septiembre se lleva a cabo un aumento de capital por US\$10 millones para el financiamiento de adquisiciones de empresas, conforme al plan de expansión de **QUINTEC**.

2009

A fines de año se anuncia la firma de un memorándum de entendimiento con la empresa brasileña Politec, que establece las bases de un acuerdo entre ambas, para la combinación de sus operaciones, proceso aún en curso.

# Administración y Accionistas



# QUINTEC

Controles de inventario, estrategias de aprovisionamiento y apoyo a procesos logísticos son algunas de las soluciones que **QUINTEC** ha entregado a la **INDUSTRIA DEL RETAIL**



# Directorio

Marcelo Ringeling Hunger

Presidente

Ingeniero Civil Industrial

Universidad de Chile

RUT 5.543.464-6

Roberto Baeza Halaby

Director

Ingeniero Civil Industrial

Universidad de Chile

RUT 5.116.014-2

Blas Tomic Errázuriz

Director

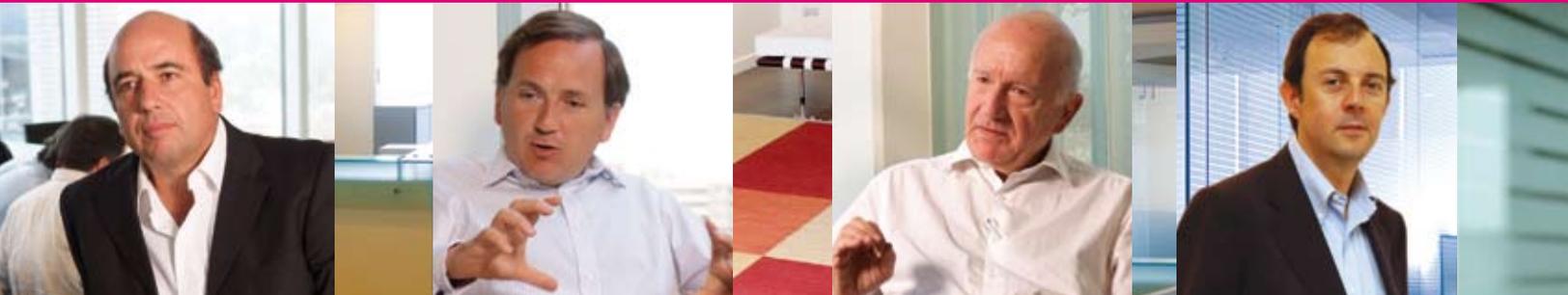
Ingeniero Civil Industrial

Universidad de Chile

PhD Economic Development

University of Sussex

RUT 5.390.891-8



Patricio Lecaros Paúl

Director

Ingeniero Comercial

Universidad Católica de Chile

RUT 7.034.563-3

Juan Cristóbal Pavez Recart

Director

Ingeniero Comercial

Universidad Católica de Chile

MBA Massachusetts Institute  
of Technology (M.I.T.)

RUT 9.901.478-4

Adelio Pipino Cravero

Director

Ingeniero Comercial

Universidad Católica de Chile

Master en Economía

Universidad de Chicago

RUT 3.429.405-4

Raúl Sotomayor Valenzuela

Director

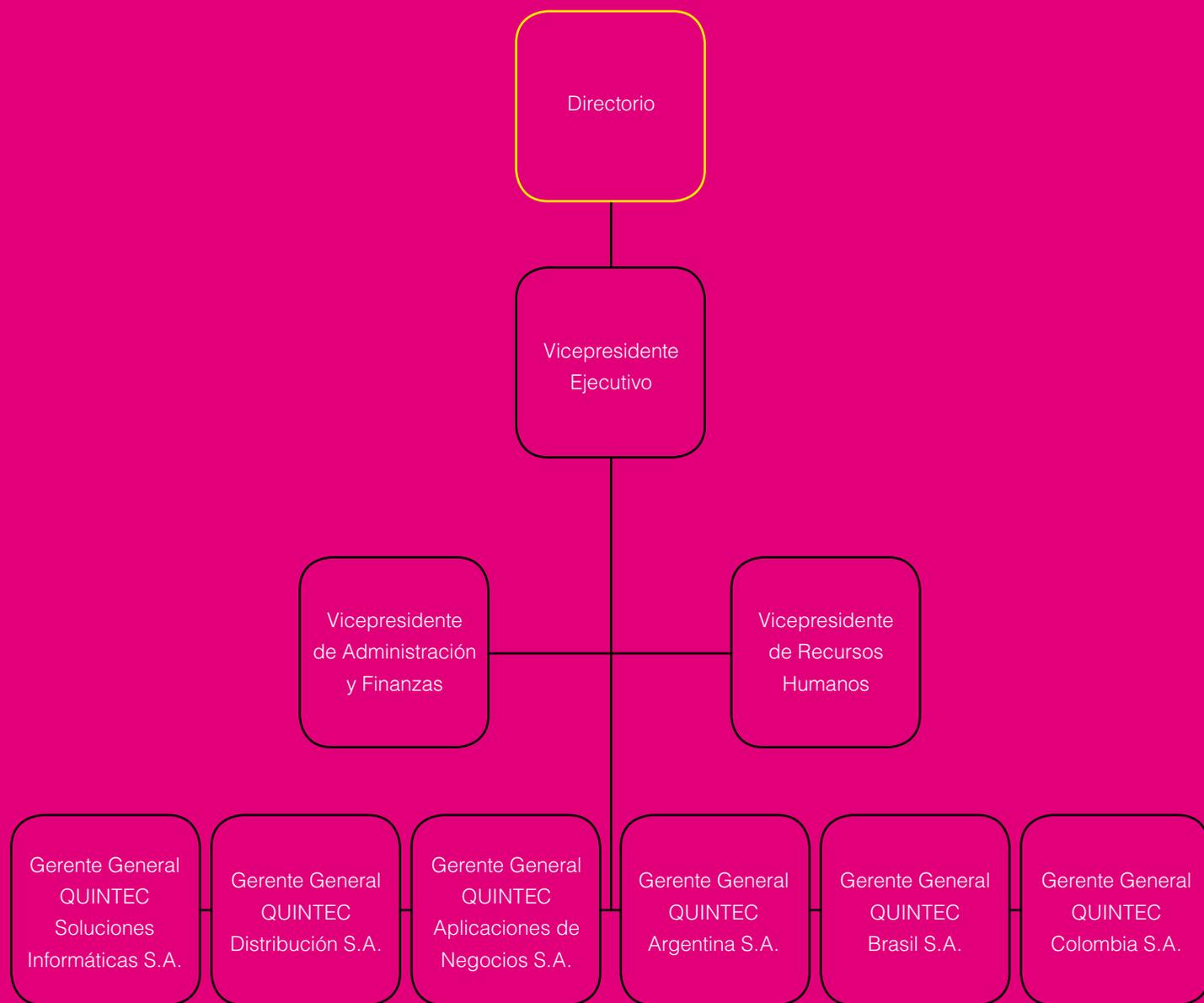
Ingeniero Comercial

Universidad Católica de Chile

MBA University of California  
Los Angeles (UCLA)

RUT 7.601.866-9

# Organigrama



# Equipo Ejecutivo

**Jorge Salvatierra P.**

**Vicepresidente Ejecutivo**

Ingeniero Civil Industrial

Universidad Católica de Chile

MBA Saint Louis University

RUT 6.557.615-5

**Francisco Matamoros B.**

**Vicepresidente de Administración y Finanzas**

Ingeniero Comercial

Universidad Gabriela Mistral

MBA Universidad Adolfo Ibáñez

RUT 10.718.898-3

**Viviana Zambrano P.**

**Vicepresidente de Recursos Humanos**

Sicóloga

Universidad Central de Chile

RUT 10.327.225-4

**Cristóbal Vergara K.**

**Gerente General - QUINTEC Soluciones Informáticas S.A.**

Ingeniero Civil Industrial

Universidad Católica de Chile

RUT 10.891.433-5

**Guillermo Block**

**Gerente General - QUINTEC Argentina**

Licenciado en Comercialización

Universidad de Palermo

DNI 18.454.451

**Antonio José Copello V.**

**Gerente General - QUINTEC Colombia**

Ingeniero Industrial y de Sistemas

Bachelor of Science Worcester Polytechnic Institute

CC 19.485.490

**Mauricio Elevancini M.**

**Gerente General - QUINTEC Brasil**

Ingeniero en Electrónica

Universidad de Santiago de Chile

RUT 8.510.300-8

**Felipe Maristany D.**

**Gerente General - QUINTEC Distribución S.A.**

B.A. Political Science & Economics, Vassar College

MBA London Business School

RUT 6.372.180-8

**Julián Mardones S.**

**Gerente General - QUINTEC Aplicaciones de Negocios S.A.**

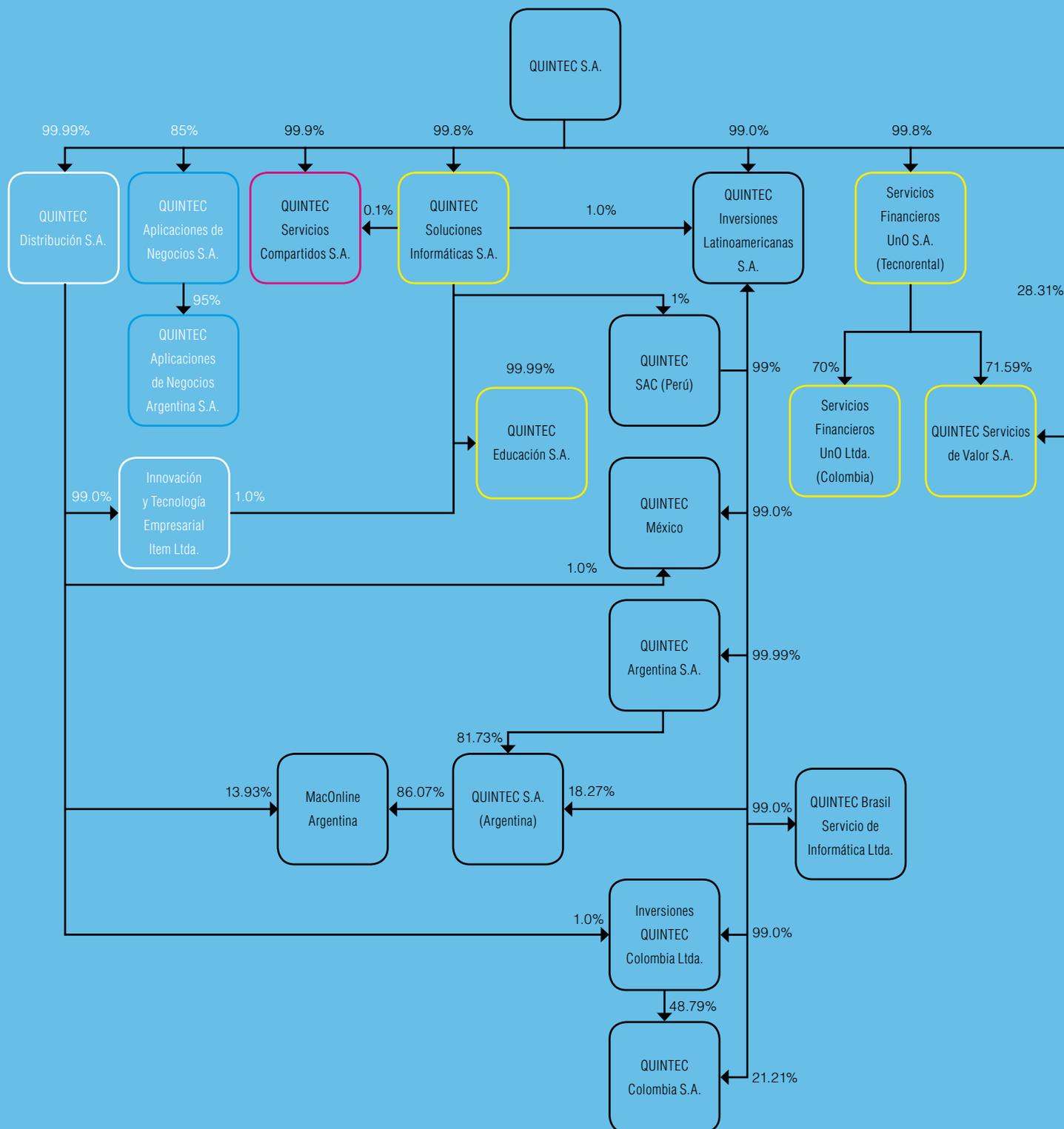
Ingeniero Civil Industrial

Universidad Católica de Chile

MBA Universidad Católica de Chile

RUT 10.127.264-8

# Estructura Societaria



# Accionistas

Al 31 de Diciembre de 2009, las acciones suscritas y pagadas de la sociedad son 157.090.000, cuya propiedad se distribuye entre un total de 247 accionistas. Los 12 mayores se detallan en el cuadro siguiente y representan el 89,6% de las acciones suscritas y pagadas.

## Lista de los 12 Principales Accionistas

Accionistas	Porcentaje de Participación	Número de Acciones
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S. A.	15,81%	24.841.820
Larraín Vial S. A. Corredora de Bolsa	12,02%	18.883.727
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	10,13%	15.917.155
Siglo XXI Fondo de Inversión	8,66%	13.597.910
Chile Fondo de Inversión Small Cap	7,60%	11.945.866
Asesores e Inversiones Domo Limitada	7,29%	11.451.368
Fondo de Inversión Larraín Vial Beagle	6,17%	9.687.626
Constructora e Inmobiliaria Chiquihue Ltda.	5,49%	8.627.349
Inversiones Los Tuliperos Limitada	5,09%	8.000.000
Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores	5,00%	7.855.242
Explorador Fund LP	3,71%	5.827.533
Explorador Institutional Fund	2,59%	4.061.575
Otros	10,44%	16.392.829
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>157.090.000</b>

El número de acciones se incrementa respecto al año 2008 por la suscripción de 590.000 acciones correspondientes al plan de compensación para los empleados de la compañía.

### Controladores de la Sociedad

La sociedad no posee controlador y no hay concentración de propiedad efectiva y/o acuerdos de actuación conjunta.

La sociedad no está sujeta a las disposiciones del Título XII del DL 3.500 y no existe por estatutos una concentración máxima permitida.

### Accionistas con más de un 10% de la Propiedad

De acuerdo a nuestros registros e información proporcionada por los propios accionistas, las personas naturales y jurídicas que directa o indirectamente tienen un 10% o más de participación en el capital de la sociedad, se detallan en el cuadro siguiente:

RUT	Accionistas	Porcentaje de Participación	Número de Acciones
	Fondo Explorador <sup>1</sup>	15,99%	25.112.015
79.532.990-0	Bice Inversiones Corredores de Bolsa S. A.	15,81%	24.841.820
80.537.000-9	Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	12,02%	18.883.727
96.966.250-7	Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	10,13%	15.917.155

<sup>1</sup> Relacionado con: Explorador Institutional Fund - Rut: 59.090.780-4, Explorador Fund LP - Rut 59.085.790-4 y QUINTEC Strategic Management LP - Rut 59.067.730-2, a través de Larraín Vial.

## Cambios en la Propiedad de la Sociedad

Durante el ejercicio 2009, los cambios más importantes en la propiedad de la Compañía fueron:

Accionistas	Acciones al 31-12-2008	Acciones al 31-12-2009	Variación - N° de Acciones
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión <sup>1</sup>	24.377.655	15.917.155	-8.460.500
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	16.986.425	18.883.727	1.897.302
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	13.156.052	24.841.820	11.685.768
Siglo XXI Fondo de Inversión	11.518.157	13.597.910	2.079.753
Fondo de Inversión Larraín Vial Beagle	10.088.246	9.687.626	-400.620
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	9.343.533	508.223	-8.835.310
Fondo de Inversión Legg Mason	7.786.851	0	-7.786.851
Explorador Institutional Fund	5.145.112	4.061.575	-1.083.537
Explorador Fund LP	4.743.996	5.827.533	1.083.537
Compass Emergente Fondo de Inversión	4.135.621	0	-4.135.621

<sup>1</sup> Accionista cambio de nombre en el año 2009, anteriormente era Beta Fondo de Inversión

Las transacciones de compra y venta de acciones efectuadas por las partes relacionadas se detallan en el cuadro siguiente:

Nombre	Naturaleza de la Relación	Naturaleza de la Transacción	Nº de Acciones Transadas Compra	Venta	Precio Unitario	Monto Total Transado
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Traspaso Intracustodia	7.969.167		0	0
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Traspaso Intracustodia		13.315.980	0	0
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	7.891.779		168	1.325.818.872
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		605.400	168	101.707.200
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	298.876		164	49.015.664
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		8.000.000	164	1.312.000.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	5.830.112		168	978.290.765
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		1.229.037	119	146.474.786
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	1.229.037		119	146.036.019
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	726.055		165	119.799.075
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		41.863	165	6.907.395
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	600.000		169	101.114.160
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	380.000		170	64.600.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		171.812	170	29.208.040
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	450.000		168	75.645.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		44.000	168	7.396.400
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		298.876	162	48.498.609
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		169.660	145	24.600.700
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		160.300	102	16.376.731
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	160.300	0	102	16.327.674
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	0	155.800	110	17.148.103
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	155.800	0	110	17.096.736
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	150.000	0	140	20.968.494
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	0	150.000	140	21.031.495
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	130.000	0	130	16.900.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	130.000	0	154	20.020.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	53.412	0	105	5.608.260
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		48.402	108	5.227.416
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	48.402		102	4.937.004
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		33.170	157	5.218.794
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		26.061	150	3.909.150
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	24.369		163	3.972.147
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		23.209	166	3.841.113
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		19.029	156	2.968.524
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	14.938		165	2.465.142
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		14.400	164	2.359.200
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		12.000	162	1.944.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	6.456		160	1.032.960
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		4.500	160	720.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		10.400	164	1.702.800
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		5.000	169	845.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		3.400	120	408.000
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	2.987		158	471.946
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		1.470	171	251.370
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	1.178		138	162.446
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	1.000		150	150.300
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		792	98	77.616

## Transacciones de Acciones por Partes Relacionadas (continuación)

Nombre	Naturaleza de la Relación	Naturaleza de la Transacción	Nº de Acciones Transadas Compra	Venta	Precio Unitario	Monto Total Transado
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		1.887.000	100	188.700.000
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		176.299	168	29.618.232
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	48.402		108	5.227.416
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		43.012	105	4.516.260
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	9.286		165	1.532.190
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		25.865	165	4.267.725
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	14.400		164	2.359.200
Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera	1.200		171	205.200
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	Accionista Mayoritario	Traspaso Intracustodia	15.917.155	15.917.155	0	0
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		3.000.000	102	306.000.000
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		3.000.000	102	306.000.000
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		2.000.000	102	203.757.240
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		5.500	105	577.500
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		435.000	115	50.025.000
Celfin Small Cap Chile Fondo de Inversión	Accionista Mayoritario	Inversión Financiera		20.000	115	2.300.000
Cristóbal Vergara Kegevic	Gerente	Traspaso Societario		387.139	165	63.877.935
Cristóbal Vergara Kegevic	Gerente	Suscripción de Stock Options	90.000		130	11.700.000
Inversiones Tunquen Limitada	Sociedad Relacionada	Inversión Financiera		450.000	168	75.645.000
Quintec S.A.	Emisor	Suscripción de Stock Options		335.000	130	43.550.000
Inversiones y Asesorías Cripoli Limitada	Sociedad Relacionada	Inversión Financiera		309.324	165	51.038.460
Inversiones y Asesorías El Paso Limitada	Sociedad Relacionada	Inversión Financiera		303.620	170	51.615.400
Jorge Salvatierra Pacheco	Gerente General	Suscripción de Stock Options	135.000		130	17.550.000
Jorge Salvatierra Pacheco	Gerente General	Traspaso Societario		135.000	165	22.275.000
Inversiones Moorea Ltda.	Sociedad Relacionada	Traspaso Societario	135.000		165	22.275.000
Inversiones Moorea Ltda.	Sociedad Relacionada	Inversión Financiera	60.541		115	6.962.215
Arturo Alvestegui Proboste	Gerente	Inversión Financiera	137.210		145	19.895.450
Arturo Alvestegui Proboste	Gerente	Inversión Financiera		130.000	130	16.900.000
Julian Mardones Saint-Jean	Gerente	Inversión Financiera		246.651	168	41.437.368
Luis Alberto Muñoz Barcina	Gerente	Inversión Financiera		195.000	168	32.760.000
Luis Alberto Muñoz Barcina	Gerente	Inversión Financiera	45.000		130	5.850.000
Gabriel Zirulnik	Gerente	Inversión Financiera	50.000		130	6.500.000
Gabriel Zirulnik	Gerente	Inversión Financiera		50.000	130	6.500.000
Igor Collao Fuentealba	Subgerente	Inversión Financiera		50.000	168	8.400.000
Luis Patricio Martínez Carrasco	Subgerente	Inversión Financiera		50.000	168	8.400.000
Gloria Brante Mancilla	Gerente	Inversión Financiera	15.000		130	1.950.000
Mónica Rojas Perez	Hermano (a)	Inversión Financiera		2.000	160	320.000
Asesorías e Inversiones La Merced	Sociedad Relacionada	Inversión Financiera	1.887.000		100	188.700.000
Inversiones Los Tuliperos	Sociedad Relacionada	Inversión Financiera	8.000.000		164	1.312.000.000

**Nota:** La información corresponde a los Registros de la Sociedad que puede diferir de lo informado directamente por los accionistas partes Relacionadas.

### Evolución Trimestral de las Acciones

En el cuadro siguiente, se detalla la estadística trimestral de las transacciones de las acciones de la Compañía. Los montos se encuentran expresados en cifras históricas de los periodos en que se efectuaron las transacciones:

Período	Nº de Acciones Transadas	Precio Promedio Ponderado	Monto Total Transado \$
<b>2007</b>			
Primer Trimestre	5.235.102	200,1	1.047.353.082
Segundo Trimestre	27.182.874	234,4	6.370.997.321
Tercer Trimestre	30.462.249	243,4	7.413.798.696
Cuarto Trimestre	9.149.030	233,4	2.135.710.591
<b>2008</b>			
Primer Trimestre	7.558.726	173,7	1.313.313.596
Segundo Trimestre	3.771.444	185,4	699.313.069
Tercer Trimestre	9.708.645	149,1	1.447.857.326
Cuarto Trimestre	588.461	123,6	72.746.445
<b>2009</b>			
Primer Trimestre	13.952.034	104,2	1.454.263.000
Segundo Trimestre	2.449.992	122,6	300.415.000
Tercer Trimestre	17.471.124	167,2	2.921.656.000
Cuarto Trimestre	1.814.971	166,0	301.241.000





# Nuestro Negocio

# QUINTEC

Nuestras soluciones para el sector **SALUD** permiten mejorar la gestión asistencial, sanitaria, administrativa y financiera de los establecimientos, tanto públicos como privados, lo que se traduce en una mejor atención a sus pacientes.

## Descripción General del Negocio



A punto de alcanzar los 30 años de vida, Quintec es hoy un actor relevante en el mercado de tecnologías de información (TI), con ventas anuales de \$79.481 millones (US\$145 millones<sup>1</sup>). Quintec ofrece servicios de outsourcing TI e integración de soluciones para plataformas de usuarios y plataformas de alta disponibilidad (soluciones tecnológicas que respaldan operaciones fundamentales de las grandes empresas). Con el transcurso del tiempo, Quintec se ha transformando en un operador regional; hoy cuenta con filiales en Argentina, Brasil y Colombia, con una dotación total de 1.627 personas para atender los requerimientos de sus más de 1.700 clientes.

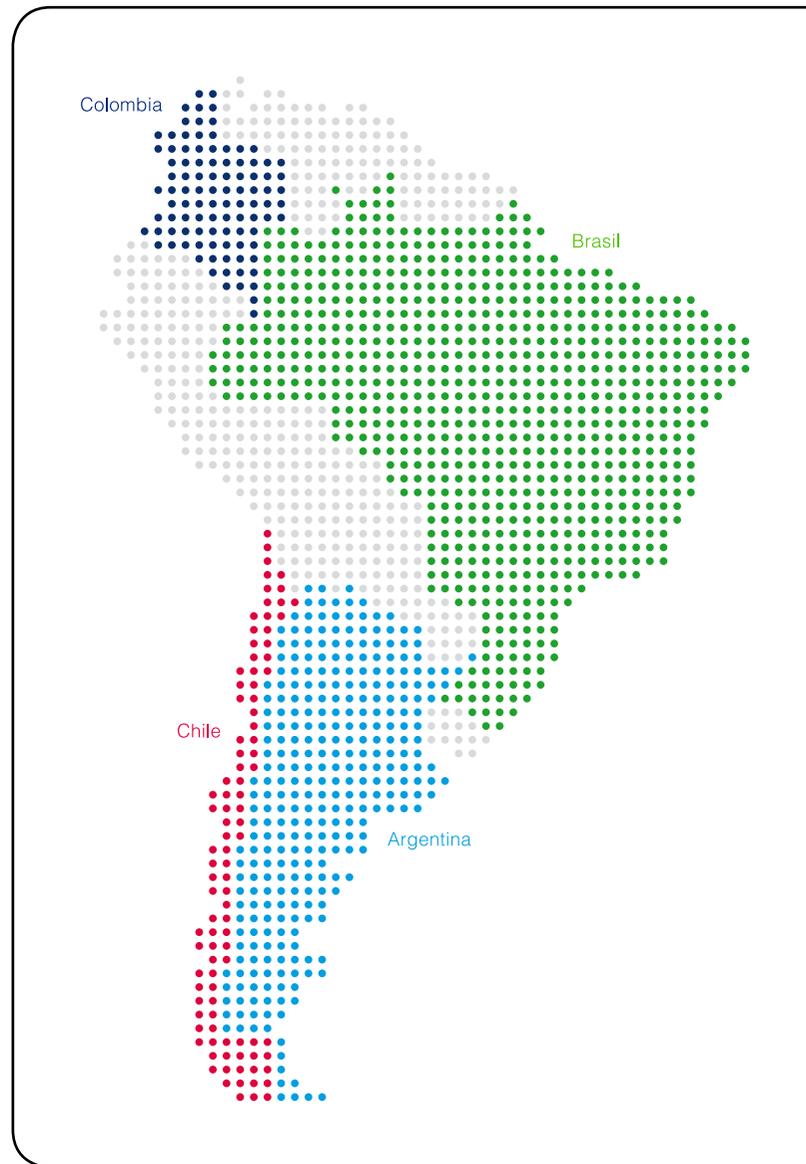
<sup>1</sup> Cálculo considera la facturación en moneda de origen y el valor promedio del dólar en cada país.

**QUINTEC**  
Colombia  
US\$ 31  
millones

**QUINTEC**  
Brasil  
US\$ 4.7  
millones

**QUINTEC**  
Argentina  
US\$ 4.5  
millones

**QUINTEC**  
Chile  
US\$ 105  
millones



A close-up photograph of a heavily rusted metal surface. On the left side, a dark, rounded metal component is visible, featuring a prominent circular bolt head. The main surface is a mix of dark brown and reddish-orange rust, with some lighter, yellowish-brown patches. In the upper left corner, there are faint, mirrored markings that appear to be "COE" and "M". The lighting is dramatic, with a bright highlight on the right side of the metal.

**QUINTEC** C H I L E

Con una larga trayectoria en el mercado chileno, Quintec es uno de los principales integradores de TI en el país. La Compañía cubre una amplia gama de servicios y soluciones de negocios en el ámbito informático

Con 1.288 personas trabajando en Chile, la empresa tiene su sede matriz en Santiago y cuenta además con sucursales y centros de soporte en 14 de las ciudades más importantes del país.

Entre sus clientes destacan las siguientes empresas e instituciones: D&S, Ministerio de Educación, Policía de Investigaciones de Chile, Falabella, Servicio Médico Legal, Rendic Hermanos S.A., VTR, Tesorería General de la República, Cencosud, Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi, Nestlé, Ministerio Público, Enap, Antofagasta Minerals, Ministerio de Salud, Supermercados del Sur, Anglo American, Adecco, Lan Airlines, Banco Itaú, Cristalerías de Chile, Viña Santa Rita, Red Televisiva Megavisión, Chilquinta, Sigdo Koppers, Enaex, Ferrocarril del Pacífico, Somela y Feria del Disco.

### **Análisis 2009**

La operación en Chile se realiza a través de tres filiales: Quintec Soluciones Informáticas S.A. (QSI), Quintec Aplicaciones de Negocios (QAN), y Quintec Distribución (QD). QSI y QAN están en el negocio de integración de tecnologías de la información, mientras QD explota la línea de negocio Apple. Se espera que durante los primeros meses del 2010 se fusionen las operaciones de QAN con las de QSI para aprovechar las sinergias comerciales y operacionales.

- Quintec Soluciones Informáticas S.A. (QSI), es un integrador de tecnologías de información que ofrece un amplio portfolio de soluciones que permite a sus clientes concentrarse en sus negocios y rentabilizar la inversión en tecnología. La oferta de QSI se estructura según los objetivos de negocio que persigue el cliente. En Misión Crítica QSI ofrece servicios de continuidad operativa y soluciones para procesos intensivos en información. Ejemplo de lo anterior son sistemas de mensajería, almacenamiento y respaldo, archiving, disaster recovery, colaboración y comunicaciones unificadas, soluciones documentales, soluciones de movilidad, outsourcing de aplicaciones, outsourcing tecnológico (hosting, administración, operación, soporte). En Plataformas de Usuarios QSI ofrece mejorar la productividad y satisfacción de los usuarios de tecnología de sus clientes. Mesas de servicio, soporte on site, servicios de impresión, capacitación y certificación son ejemplos

de esta oferta. QSI también ofrece soluciones específicas para industrias y mercados verticales como por ejemplo Salud Pública y Sector Público.

La oferta de QSI está orientada principalmente a corporaciones y grandes empresas, quienes pueden acceder a las soluciones en modalidad de provisión como un servicio (utility computing). QSI posee hoy 304 contratos de largo plazo en esta modalidad, con un total de más de 215 clientes.

Quintec Soluciones Informáticas cerró el año 2009 con una facturación total de \$ 32.500 millones (US\$ 58 millones) correspondiendo un 67,5% al área de Plataforma Usuarios y el restante 32,5% corresponde al área de Misión Crítica. El margen bruto del año 2009 fue de un 18,5%, menor al 22,6%<sup>1</sup> alcanzado el 2008, lo que es consecuencia de mayores costos incurridos en el área de servicios de Data Center y de una mayor incidencia de venta de equipamiento, asociada a la gran inversión de Gobierno en el año.

El resultado operacional pasó de los \$ 1.706 millones en el 2008 a los \$ 1.651 millones en el 2009, lo que se explica por el menor margen de explotación, que cayó en 4,1 puntos porcentuales, y por una relación de GAV/Ventas que bajó 3,5 puntos porcentuales. Con esto el margen operacional pasó del 5,6% el 2008 al 5,1% el 2009. El resultado no operacional mejoró significativamente, producto principalmente de menores gastos financieros, de un cargo positivo por corrección monetaria y menores cargos por diferencias de cambio. La utilidad alcanzó los \$948 millones, un 29% superior a los \$735 millones alcanzados el 2008. El margen neto obtenido fue 2,9% vs 2,4% del año anterior.

El año 2009 fue particularmente activo para los negocios asociados a Gobierno. Algunos de los proyectos más relevantes en este ámbito para QSI fueron: Ministerio Público (outsourcing de misión crítica; todas las aplicaciones del Ministerio se operan, administran y soportan desde el Data Center de Quintec), Junaeb (plataforma de usuarios, equipamiento con servicios, correspondiente al programa “yo elijo mi PC”), Ministerio de Educación (proyecto Enlace, plataforma usuarios con provisión de infraestructura más servicios), Ministerio de



<sup>1</sup> En el 2009 se han realizado cambios en los criterios contables de gastos y costos, con reclasificaciones que mejor reflejan la naturaleza del negocio. Las cifras del 2008 se presentan también con estas reclasificaciones a fin de hacerlos comparables.

Vivienda y Urbanismo (proyecto de integración de aplicaciones y desarrollo de software a la medida), Ministerio de Salud (desarrollo e implementación del registro nacional de lista de espera, en proceso de ejecución por la Vertical de Salud de Quintec). Por el lado del sector privado, los negocios más relevantes fueron: Antofagasta Minerals (ampliación del servicio de outsourcing de plataformas de usuario para todas las mineras del grupo), Supermercados del Sur (mesa de ayuda y soporte a plataformas de usuario y servicios de outsourcing de misión crítica), Dimacofi (outsourcing de Data Center), Fundación Chile (outsourcing de Data Center).

### **Vertical de Salud**

Durante el 2009 la Vertical de Salud de Quintec se adjudicó importantes proyectos:

i) Sistema de Registro y Prefacturación MAI (FONASA). Permite generar las trazadoras de pago y cobro del sistema de Modalidad de Atención Institucional del sistema público de atención. Es uno de los sistemas fundamentales de FONASA. Se opera desde Data Center de Quintec.

ii) Sistema de Registro Nacional de Lista de Espera (MINSAL). Permite el levantamiento de información de todos los establecimientos de salud del país o desde cada red asistencial, consolidando el total de atenciones en espera a nivel nacional. En modalidad ASP, operado desde el Data Center de Quintec, con servicio de Mesa de Ayuda incluido.

iii) Sistema Nacional de Información Perinatal (MINSAL). Permitirá recoger y entregar información desde y hacia las maternidades para una mejor gestión de los productos del parto y posterior seguimiento de patologías asociadas a los recién nacidos.

- Quintec Aplicaciones de Negocios S.A (QAN), principal socio de SAP en Chile para grandes y medianas empresas, se especializa en la implementación de toda la gama de soluciones SAP (SAP ERP, SAP Business All-in-One y SAP Business One), el desarrollo de aplicaciones de TI a medida, y la mantención y soporte de software. QAN se posiciona como la única empresa en el país con la oferta completa de servicios en las soluciones SAP, para



empresas corporativas y medianas. La oferta de QAN se centra en apoyar el mejoramiento de la gestión operativa, comercial, financiera y estratégica de sus clientes. QAN posee 253 empleados (incluyendo la operación de Córdoba en Argentina), fundamentalmente ingenieros en las áreas de consultoría funcional, outsourcing y desarrollo de software.

Durante el 2009 destacan los proyectos de implementación SAP en Cristalerías de Chile, Viña Santa Rita, Red Televisiva Megavisión, Chilquinta, Sigdo Koppers, Enaex, Ferrocarril del Pacífico, Somela, Guacolda, Feria del Disco, Parque Arauco, Chilquinta y Supermercados del Sur. Destaca, además, la venta de licencia e implementación SAP A1 (All-in-One) en la empresa de aceros Carlos Herrera, y en la empresa de logística y distribución QCorp. En la línea BO (Business One), destaca la incorporación de 15 nuevos clientes (venta de licencia e implementación) y la ejecución de proyectos en Chile y Perú, para los clientes Laboratorios Heel y la empresa de servicios mineros Orica.

Por el lado de la oferta, en el 2009 se materializó la adquisición por absorción de la consultora PHR, número uno en Chile en servicio de implementación de módulos de RRHH SAP, con 40 consultores y experiencia en proyectos tanto en Chile como en la región. También, durante el año se firmó una alianza con Salesforce, líder mundial en software CRM y de gestión de servicios en modalidad ASP. Cabe destacar también la consolidación de la oferta del servicio de outsourcing SAP, con más de 8 clientes operando bajo esta modalidad.

A pesar de la crisis económica, que implicó que muchas empresas dilataran o pospusieran la decisión de implementar SAP, QAN duplicó la venta de licencias (B1 y A1) en Chile. Los resultados, sin embargo, se vieron afectados por una mayor competencia, en un contexto de un mercado que decayó en relación al 2008, lo que produjo una mayor agresividad de los oferentes/partners para adjudicarse proyectos de implementación, como también la venta de licencias.

Los ingresos de QAN alcanzaron los \$ 7.476 millones (US\$ 13 millones), un aumento del 47% con respecto al año anterior.



El resultado operacional alcanzó los \$ 526 millones de pesos, un 22% menor al del 2008. El resultado no operacional fue una pérdida de \$ 317 millones, mayor a la pérdida de \$ 189 millones del ejercicio anterior, explicado principalmente por mayores gastos financieros. La utilidad de QAN fue de \$ 223 millones, menor a los \$ 409 millones del 2008.

### Línea de Negocio Apple (QD)

Quintec es representante oficial de Apple en Chile desde 1988. La Compañía opera esta línea de negocio a través de la filial Quintec Distribución. En el negocio mayorista QD opera en Chile, Argentina, Perú y Colombia, y en su brazo minorista (“retailer”) con la filial MacOnline, opera 6 tiendas en Chile en los principales centros comerciales.

Durante el 2009 se llevó a cabo un plan de mejoramiento del proceso de adquisiciones y administración de inventarios en MacOnline, además de la apertura de un nuevo local en Portal La Dehesa, para el reemplazo de otro de menor tamaño. Se llevó a cabo también la transformación de tiendas al formato APR (Apple Premium Reseller). Cabe señalar que MacOnline es la red de tiendas Apple más especializadas e importante de América del Sur.

Quintec Distribución obtuvo una utilidad de \$ 442 millones a diciembre de 2009, un 15% superior a los \$ 385 millones del año anterior. Los ingresos alcanzaron los \$ 14.647 millones (US\$ 26 millones), un 11% menores a los del 2008. La menor

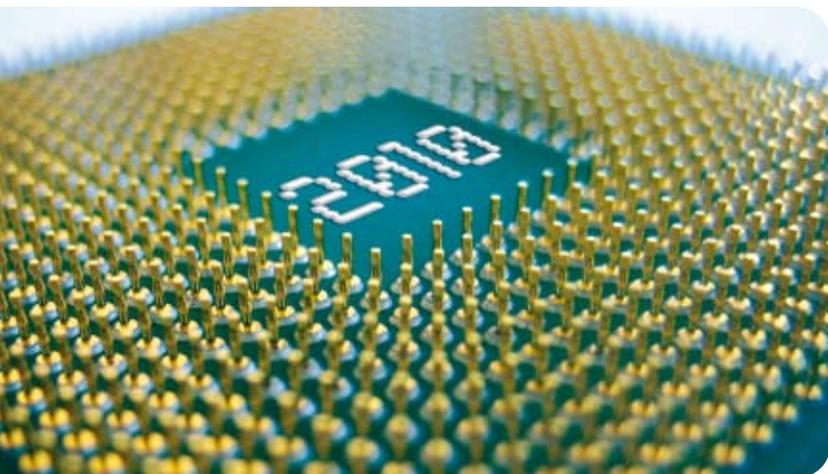
venta se presenta en un contexto de transición del negocio, en el cual se busca concentrar los esfuerzos en desarrollar el negocio de retail por sobre el mayorista.

El resultado operacional alcanzó los \$ 924 millones, un 15.4% menor al del 2008. Cabe señalar que la operación de las tiendas adquiridas a MacStore está incluida en los Estados Financieros de Quintec a partir de Agosto de 2008. El resultado no operacional alcanzó los \$ 358 millones de pérdida, con un aumento del 17% en los gastos financieros y con un impacto positivo por diferencias de cambio y corrección monetaria.

### Planes 2010

Para el 2010 se espera llevar a cabo durante el primer trimestre la fusión de QSI con QAN. En el negocio de integración TI (QSI) se continuará con el plan de mejoramiento de márgenes, con foco en incrementar la productividad y eficiencia de áreas de Soporte on Site y Mesa de Ayuda a Usuarios. Junto con lo anterior, se seguirá poniendo foco en el crecimiento de los servicios de outsourcing y de Data Center. Por el lado de la oferta, se pondrá mucho esfuerzo en crecer en la provisión de servicios de virtualización y seguir fortaleciendo el posicionamiento de la Vertical de Salud. En la línea de negocio SAP se espera continuar creciendo, aprovechando la reactivación de la economía. Al mismo tiempo, se trabajará para explotar las sinergias de la fusión de ambas filiales, pudiendo llegar al cliente con una oferta conjunta, más amplia y consolidada.

Finalmente, en la línea de negocio Apple, durante el 2010 se buscará incrementar la venta por metro cuadrado del negocio MacOnline, se completarán 5 de los 6 locales con formato APR, y se continuará activamente focalizando esfuerzos para fortalecer la marca MacOnline.



A close-up photograph of a traditional Argentine mate cup. The cup is made of a dark, polished wooden gourd, which is mounted on a silver metal base. A long, curved metal straw is inserted into the top of the gourd. The cup is resting on a dark, textured surface, possibly a rock. The background is a soft-focus landscape with a green field and a clear blue sky. The text "QUINTEC ARGENTINA" is overlaid on the image in a bold, sans-serif font. "QUINTEC" is in white, and "ARGENTINA" is in yellow.

**QUINTEC** ARGENTINA

# Quintec posee operaciones en Argentina desde mediados del 2006, cuando materializa la compra del control (60%) de QBase, hoy Quintec S.A. Argentina, un integrador de TI especializado en la venta y servicios a equipos IBM de alta gama

Actualmente Quintec posee el 100% de la propiedad tras adquirir el 40% que había quedado en manos de socios locales, en enero del 2009.

La oferta de Quintec Argentina se enmarca principalmente en el mundo de misión crítica, con la provisión de soluciones e infraestructura TI, servicios de implementación, soporte y software. Sus principales aliados comerciales son IBM, Avaya, Microsoft, Lenovo, VMware, Aspect, Lexmark entre otros.

En el año 2009 los proyectos adjudicados más importantes fueron: Telefónica Argentina (venta de plataforma workforce management con SW Aspect), Repsol YPF (contrato de mantención de hardware), Aerolíneas Argentinas (migración de infraestructura), Sociedad Militar-Seguros de Vida (migración de plataforma), Atento (contrato de arriendo de equipamiento), entre otros.

Quintec Argentina posee 52 empleados incluyendo la operación de las dos tiendas Maconline. Entre sus clientes destacan: Telefónica de Argentina, Citibank, Aerolíneas Argentinas, Tallard Te-

chnologies, YPF, Banco Itaú, IBM, Huawei, Banco de la Pampa, Standard Bank, Bayer, Telecom, Supermercados DIA, Sociedad Militar-Seguros de Vida, entre otros, todas empresas de primera línea en el mercado local.

La compañía sigue siendo uno de los canales de mayor facturación de IBM Argentina y por 6º año consecutivo volvió a recibir el premio Best Business Partner Cross Brand, siendo así el canal más importante de Tallard (mayorista regional de IBM).

## Análisis 2009<sup>1</sup>

Quintec Argentina finalizó el año con una facturación de US\$4,5 millones, una caída del 3% respecto al año anterior. El Margen Bruto pasó de un 23,1% en el año 2008 a los actuales 36,7%, explicado principalmente por una mayor incidencia de servicios de facturación recurrente. El resultado operacional pasó de una pérdida de US\$ 0,9 millones en el año 2008 a una utilidad de US\$ 0,2 millones en el 2009, explicado por un mejor margen bruto y por una disminución en los gastos de administración y ventas. El resultado del ejercicio de Quintec Argentina fue una utilidad de US\$ 37 mil, comparados con una pérdida del año anterior de US\$ 47 mil.

En el año 2009 destaca el fuerte crecimiento de la facturación recurrente, incluyendo nuevos contratos de servicios de Outsourcing y Arriendo, entre ellos YPF, Microcentro de Contacto, Atento Argentina, Cía. de Agua y Luz Pinamar, Huawei, Exologística, entre otros.

## Planes 2010

El año 2010 se espera crecer en facturación y margen, basados en un escenario más optimista que el del 2009. Se continuará avanzando en los negocios de software y servicios, buscando un crecimiento que permita generar facturación recurrente. Asimismo, se impulsará la incorporación de nuevos negocios como Mesa de Ayuda y la línea de infraestructura Cisco. Se fortalecerán las alianzas estratégicas con partners vigentes, a la vez que se buscarán nuevas alianzas.

<sup>1</sup> Para efectos comparativos se consolida con MacOnline Argentina en el año 2008. En dicho ejercicio la filial consolidaba con Quintec Distribución y a partir del 2009 se cambia la participación mayoritaria a Quintec Argentina.

A close-up photograph of a golden Tairona mask, likely from the Quimbaya culture. The mask features a serene expression with almond-shaped eyes, a prominent nose, and a slightly open mouth. The surface is highly detailed with intricate carvings, including spiral patterns on the cheeks and a central vertical line down the nose. The lighting is warm, highlighting the texture and metallic sheen of the gold.

**QUINTEC** C O L O M B I A

## En el mes de junio del 2007, Quintec materializó la adquisición del 70% de AJCIT Soluciones Informáticas S.A., un integrador de TI en Colombia

Quintec Colombia ofrece servicios y soluciones para plataformas de usuarios y además ofrece infraestructura y servicios de soporte e implementación en el negocio de alta disponibilidad. A partir de mediados del 2007 comenzó a operar la línea de negocio SAP, con ventas de licencias e implementación de la gama Business One y ya en el 2008 incorporó los servicios de arriendo de equipamiento (leasing) a su oferta de servicios TI.

En el Año 2009 alcanza los US\$ 31 millones en ventas y una dotación de 139 empleados. Entre sus principales clientes están Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, Secretaría de Educación del Distrito, Everis Colombia, Fonade, Secretaria de Hacienda de Distrito, Policía Nacional, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Universidad Nacional de Colombia, Easy Colombia, entre otros.

### **Análisis 2009**

Los ingresos en Colombia fueron de US\$ 31 millones, reflejando una caída de 17% respecto al año anterior. Esta variación se explica principalmente por i) la postergación de proyectos y servicios, producto de la desaceleración económica, y ii) un cambio significativo en la modalidad de compra del gobierno, donde la adjudicación de proyectos se está realizando mediante el mecanismo de subasta inversa, lo que derivó en una caída

importante en los márgenes. El Resultado Operacional fue de US\$ 1,5 millones, significativamente menor a los US\$ 4,9 millones del año 2008, explicado fundamentalmente por la caída en el margen bruto. El resultado de Quintec Colombia fue una pérdida de US\$ 17 mil, que se compara con una utilidad de US\$ 3 millones el año 2008.

Durante el 2009 se llevó a cabo un cambio en el eje de negocios, donde Quintec invirtió para crecer en proyectos del sector privado que involucren servicios y mayor valor agregado.

En la línea de negocios SAP, se implementaron 7 proyectos de la gama Business One, los principales clientes fueron Surpetril, Unión Temporal Petroland, Fujian Shan, Proclin Pharma, entre otros.

La línea de negocio Leasing alcanza una facturación de US\$ 5,6 millones. Los principales contratos que se mantienen corresponden a los clientes Ecopetrol, Fiscalía Nacional, América Flor y Hotel Caribe.

Dentro de los proyectos más destacados del año se encuentran la Secretaría de Educación del Distrito, donde se distribuyeron más de 3.000 equipos portátiles en 70 unidades educativas y que abarcó implementación y capacitación, por un valor de US\$ 2 millones, y la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá, que incluyó la venta de licenciamiento, implementación y migración de Microsoft Exchange, por un valor de US\$2,2 millones.

### **Planes 2010**

En el Año 2010 Quintec Colombia buscará concretar proyectos de Servicios TI, tanto de Mesa de Ayuda como Soporte, y a la vez, buscará crecer significativamente en el sector privado. Para ello, continuará desplegando esfuerzos en consolidar una fuerza comercial con experiencia en venta de servicios TI. Durante el año, se completará la construcción de un Data Center básico, permitiendo así potenciar la oferta de provisión de servicios de alta disponibilidad. En la línea del negocio SAP, se buscará seguir creciendo en la gama de Business One, y se continuarán realizando esfuerzos para unir a la oferta la línea All-in-One.



**QUINTEC** B R A S I L

# Quintec está presente en Brasil desde el año 2002. En la actualidad su oferta incluye Servicios de Soporte e Implementación de SAP

Quintec está presente en Brasil a partir del año 2002, desde donde opera un contrato con la multinacional Goodyear, que consiste en provisión del servicio de soporte integral a los usuarios en todas sus instalaciones en Latinoamérica, incluyendo plantas y oficinas comerciales en 9 países.

El servicio de mesa de ayuda está localizado en la ciudad de Sao Paulo, y se entrega en tres idiomas: portugués, español e inglés, para 6.500 usuarios en la región. Quintec Brasil provee además servicios de administración de servidores, monitoreo de aplicaciones, administración de seguridad y comunicaciones.

A mediados del 2008, Quintec Brasil absorbió la empresa Novaera, especialista en la implementación de SAP, en sus versiones Business One y All-in-One. A fines del 2009 la cartera de clientes ya alcanzaba las 39 empresas, desde las 26 del año anterior. En el negocio de integración TI, durante el 2009 se ampliaron todos los servicios brindados a Goodyear en Brasil, Venezuela, México y, también, se incorporó un nuevo servicio en Miami (USA) para dar soporte a las nuevas oficinas de Goodyear en dicho lugar.

Los ingresos de Quintec Brasil en el 2009 fueron de US\$ 4,7 millones, vs US\$ 3,3 millones del año 2008. Quintec Brasil cuenta con 103 empleados. En el área SAP se incorporaron nuevos consultores y también ejecutivos comerciales y de marketing.

## **Planes 2010**

En el 2010 se espera superar los US\$ 7 millones en ingresos creciendo en el negocio de outsourcing TI con nuevos clientes y creciendo en el número de proyectos SAP, principalmente en la implementación de proyectos A1. Por el lado de la oferta, se está analizando ingresar al negocio de outsourcing de Data Center para poder así ampliar la oferta a clientes locales. Junto con ello, se establecerán nuevas instalaciones que permitan ampliar la capacidad del servicio de helpdesk a clientes. Se espera crecer de manera importante en la provisión de servicios a Goodyear tanto en Brasil como en Chile, consecuencia de los planes de inversión de esta empresa en ambos países.



# Gestión 2009



# QUINTEC

Nuestras soluciones de clase mundial permiten a los actores más relevantes de la **MINERÍA**, mejorar sus sistemas de producción, optimizar sus costos, mantener su competitividad y continuidad operativa.

# Resultados del Ejercicio

## Estado Consolidado de Resultados

(Cifras en millones de Ch\$ al 31 de Diciembre de 2009)

	2005	2006	2007	2008	2009
Ingresos de Explotación	40.121	44.345	70.492	81.158	79.481
Costos de Explotación	(30.791)	(33.428)	(54.413)	(64.398)	(65.301)
Gastos de Administración y Ventas	(7.486)	(8.924)	(11.824)	(12.004)	(11.056)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>1.843</b>	<b>1.993</b>	<b>4.254</b>	<b>4.756</b>	<b>3.123</b>
<b>Margen Operacional %</b>	<b>4,6%</b>	<b>4,5%</b>	<b>6,0%</b>	<b>5,9%</b>	<b>3,9%</b>
Ingresos Financieros	58	195	457	472	302
Utilidad Inversión Emp. Relacionadas	0	0	0	0	0
Otros Ing. y Egr. Fuera de la Explotación (neto)	54	(85)	179	(30)	16
Amortización Menor Valor Inversiones	(3)	(66)	(110)	(153)	(312)
Gastos Financieros	(605)	(620)	(1.308)	(1.709)	(1.531)
Corrección Monetaria	(46)	(231)	(877)	(597)	219
Diferencias de Cambio	147	52	(81)	(252)	(40)
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>(395)</b>	<b>(754)</b>	<b>(1.741)</b>	<b>(2.269)</b>	<b>(1.346)</b>
Impuesto a la Renta	(344)	(260)	(705)	(312)	(327)
Interés Minoritario	23	(27)	(228)	(569)	62
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	<b>1.127</b>	<b>952</b>	<b>1.580</b>	<b>1.606</b>	<b>1.512</b>
<b>Margen Neto %</b>	<b>2,8%</b>	<b>2,1%</b>	<b>2,2%</b>	<b>2,0%</b>	<b>1,9%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>5.184</b>	<b>5.987</b>	<b>7.882</b>	<b>7.723</b>	<b>6.308</b>
<b>Margen EBITDA %</b>	<b>12,9%</b>	<b>13,5%</b>	<b>11,2%</b>	<b>9,5%</b>	<b>7,9%</b>

Los ingresos de Quintec al 31 de Diciembre de 2009 alcanzaron los \$79.481 millones, un 2% menores que los del 2008, principalmente por el impacto de la desaceleración económica. Geográficamente<sup>1</sup>, un 72% de los ingresos corresponde a las operaciones en Chile, un 22% a Colombia, un 3% a Argentina y el 3% restante a Brasil.

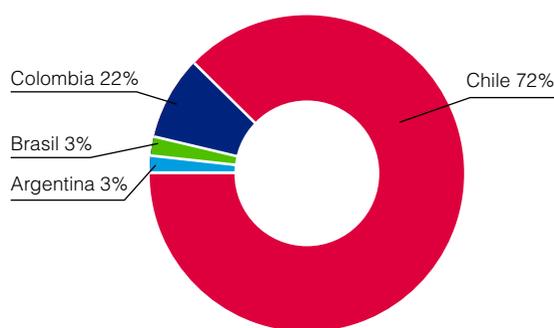
El resultado operacional fue de \$3.123 millones, un 34% menor al del año 2008, explicado por la caída en el margen bruto, originada por mayores costos y por márgenes más estrechos en proyectos, principalmente en Colombia. Los gastos de administración y ventas totalizaron \$11.056 millones, una disminución del 8% respecto al 2008.

El resultado no operacional fue de \$1.346 millones de pérdida, una disminución de 41% respecto a los \$2.269 millones de pérdida del año 2008. Esta variación se explica por: 1) una corrección monetaria positiva, producto del IPC negativo del año 2009, 2) un menor cargo por diferencias de cambio, tanto por el oportuno control de la fluctuación de la moneda extranjera como por el efecto de conversión de estados financieros de las filiales mantenidas en el extranjero, y 3) menores gastos financieros, debido a tasas de financiamiento más bajas que las obtenidas en el año 2008, y al mejor control de los ciclos de caja.

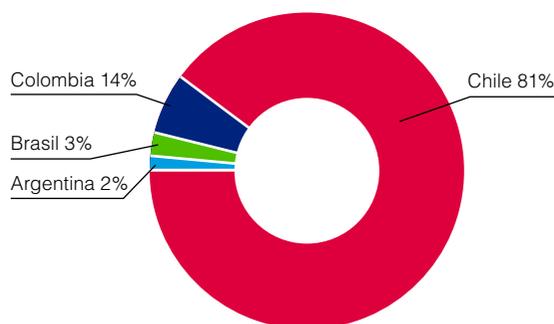
La utilidad del año 2009 alcanzó los \$1.512 millones, un 6% inferior a los \$ 1.606 millones del 2008.

El EBITDA alcanzó los \$6.308 millones, una caída de 18% respecto al año 2008, afectado principalmente por la caída del Resultado Operacional en Colombia. Adicionalmente, se debe considerar que a partir del Año 2007 los nuevos contratos de arriendo comienzan a contabilizarse como leasing financiero, anteriormente se contabilizaban como leasing operativo.

### INGRESOS



### EBITDA



<sup>1</sup> Cálculo considera la distribución de ingresos en dólares. Las ventas en dólares se obtienen dividiendo la facturación en moneda de origen por el tipo de cambio promedio de cada país.

# Recursos Humanos

Al 31 de Diciembre de 2009 el total de empleados de la compañía es de 1.627, de los cuales el 79% corresponde a Chile y el 21% restante a otros países de Latinoamérica. La mayor parte de los empleados corresponde a profesionales y técnicos, 63% del total. Un 35% es personal que realiza actividades de apoyo, y el 2% restante corresponde a ejecutivos.

Empleados por País	Ejecutivos	Profesionales y Técnicos	Otros	Total
Chile	27	809	452	1.288
Colombia	4	93	42	139
Brasil	3	73	27	103
Argentina	6	42	49	97
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1.017</b>	<b>570</b>	<b>1.627</b>

Empleados por Empresa	Ejecutivos	Profesionales y Técnicos	Otros	Total
Quintec S.A.	7	0	57	64
Quintec Soluciones Informáticas S.A.	13	631	274	918
Quintec Distribución S.A.	2	7	89	98
Quintec Aplicaciones de Negocios S.A.	5	171	32	208
Quintec Inversiones Latinoamericanas S.A. <sup>1</sup>	13	208	118	339
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>1.017</b>	<b>570</b>	<b>1.627</b>

<sup>1</sup> Corresponde a las operaciones en Argentina, Brasil y Colombia.

## Gestión del Talento

Las personas que integran Quintec son nuestra mayor ventaja competitiva y estamos convencidos que su nivel de compromiso se verá reflejado en la decisión de nuestros clientes de trabajar con nosotros y construir alianzas estratégicas.

Como organización que privilegia un ambiente de trabajo que desafía cada día a sus integrantes a dar lo mejor de sí trabajamos con foco en nuestra misión "Exceder siempre las expectativas de nuestros clientes, empleados y accionistas", utilizándola como guía de comportamiento en todo nuestro accionar.

En este contexto procuramos contar con el mejor equipo de personas y durante el 2009 continuamos con las acciones estratégicas iniciadas en el 2008 para atraer, desarrollar y retener talentos. Ampliamos el número de empleados participando activamente en el proceso de Gestión del Desempeño y en rutas de carrera. Junto con lo anterior, reforzamos el proceso de retención de empleados, a través del proyecto "Compromiso Total" que abarca a todos los niveles de la Compañía, contemplando la implementación y seguimiento de planes de acción para reforzar los impulsores del compromiso.

### Desarrollo de los Empleados

En el año 2009 el número de horas de capacitación superó las 32.000, con una inversión total de \$ 134 millones y fueron entregadas a un total de 1.000 empleados.

Los esfuerzos se centraron en:

1) Mejorar las competencias de liderazgo en los roles de supervisión.

2) Mejorar las competencias técnicas, en cuanto al conocimiento técnico especializado. El número de empleados con certificaciones internacionales en marcas como Comptia A Plus, Network Plus Cisco y Microsoft se mantuvo; el 60% de nuestros técnicos están certificados en Hewlett Packard y Lenovo y el 40% restante está en proceso de certificación.

Al igual que en el año anterior, se incorporaron procesos de certificación en metodología ITIL para asegurar la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de nuestra estructura de provisión de servicios TI, reflejando así el compromiso de la Compañía en mantener profesionales de excelencia y con una profunda actualización de conocimientos de la industria TI.

### Responsabilidad Social Empresarial

Quintec ha definido en su estrategia de personas que el foco de Responsabilidad Social Empresarial está en mejorar la calidad de vida en el trabajo de sus empleados y apoyar a la comunidad en ámbito tecnología y educación, con acciones ajustadas a la realidades en las que Quintec opera.

En relación a la calidad de vida en el trabajo, durante el año 2009 se trabajó en las acciones del "Programa Vivir", que incluye un plan de apoyo con herramientas de promoción y orientación social en los Ejes temáticos de vivienda, educación y salud. En el eje Salud se incluyó además las acciones de Auto cuidado y Prevención de Riesgos Profesionales.



Durante el 2009 se dio inicio a las acciones de Apoyo a la Comunidad a través de un programa de cooperación con la Fundación Belen Educa que tiene por objetivo abrir puertas y entregar posibilidades a los alumnos de los colegios de la fundación a través de tres programas:

- Ciclo de Charlas magistrales, en las cuales empleados de Quintec compartieron con los alumnos no solo conocimientos técnicos, sino también en una dimensión personal.
- Programa de Tutorías, en el que 20 ejecutivos de Quintec acompañaron durante el año 2009 a un joven de la fundación, reuniéndose en forma mensual, y compartiendo experiencias de vida, claves para el proceso de formación de estos jóvenes.
- Programa de Alumnos trainee, que contempló la capacitación e incorporación de jóvenes en modalidad de practica a nuestra mesa de ayuda, constituyendo una oportunidad única para que los alumnos puedan tener la experiencia de participar en el mundo laboral y desarrollar sus habilidades y potencial.

# S a t i s f a c c i ó n   d e   C l i e n t e s



Durante el 2009 la Gerencia de Satisfacción de Clientes concentró sus esfuerzos en el reforzamiento de las buenas prácticas en toda la organización de Chile, para continuar en la línea de instaurar una cultura de satisfacción de clientes enfocada en la excelencia competitiva y con prácticas estandarizadas, extendiendo el mensaje con mucha fuerza al personal de regiones y sitios residentes en las dependencias de los clientes.

Asimismo, se dio continuidad a los programas de satisfacción de clientes, ya instituidos durante el 2008, tales como: Reconocimientos a Empleados, Charlas de Difusión Internas y Encuesta Anual de Satisfacción de Clientes, programas que tuvieron los siguientes resultados

### **Reconocimientos a Empleados**

En la categoría “empleados reconocidos por los clientes”, se entregaron 175 reconocimientos. En la categoría “empleados destacados por su actitud de servicio”, se entregaron 16 reconocimientos y en la categoría “unidades, equipos o áreas con indicadores de satisfacción del cliente por sobre o en línea con el estándar”, se entregaron un total de 15 reconocimientos que correspondieron a 2 equipos de la organización.

### **Charlas de Difusión Internas**

Durante el 2009 se desarrolló un extenso programa de charlas internas en que se representan diversas situaciones que permiten sacar lecciones positivas en cuanto a los comportamientos que se deben desarrollar para otorgar servicios de excelencia. Se realizó un total de 32 charlas, con 1.192 participantes.

### **Encuesta Anual de Satisfacción de Clientes**

La encuesta se realizó durante los meses de Agosto y Septiembre de 2009. Se encuestaron 515 clientes y 620 usuarios obteniéndose resultados muy satisfactorios, con niveles de lealtad del 73% y de deslealtad de tan sólo el 2%, subiendo 10 puntos con respecto al 2008 en lealtad y mejorando en dos puntos los niveles de deslealtad. Lo mejor evaluado fue:

- Calidad profesional de ejecutivos y técnicos
- Realización de cursos y certificaciones
- Implementaciones de SAP
- Comercialización y distribución de productos Apple

Adicionalmente, se obtuvieron muy buenas evaluaciones en:

- Servicios de Mesas de Ayuda y Soporte
- Servicios de Data Center
- Servicios de Implementación de Proyectos de Infraestructura y Software

# Hechos Relevantes o Esenciales





### 16 de enero de 2009: Adquisición del 40% de participación de Quintec S.A. (Argentina)

Quintec S.A. ha adquirido, a través de su filial Quintec Inversiones Latinoamericanas S.A., el 40% de participación en la sociedad Quintec S.A. (Argentina) a los socios minoritarios, completando así una participación total del 100% en la misma. Esta adquisición se hizo en cumplimiento al acuerdo de fecha 19 de julio de 2006, mediante el cual Quintec S.A. adquirió la participación del 60% en la sociedad argentina QBASE SRL (hoy Quintec S.A. Argentina),

La inversión para la adquisición del 40% antes mencionado alcanzó aproximadamente a la suma de US\$ 1,2 millones, de los que se ha pagado al contado un 50% y la primera de dos cuotas semestrales (julio de 2009). El financiamiento de la suma pagada proviene de fondos propios.

### 28 de abril de 2009:

#### Pago de Dividendos y Comité de Directores

En Junta Ordinaria de Accionistas de Quintec S.A. celebrada con fecha 28 de abril de 2009 se acordó el pago de un dividendo definitivo a cuenta de las utilidades del año 2008 por un monto ascendente a M\$ 78.094 que representa \$ 0,499 por acción a distribuir, a partir del 26 de mayo de 2009.

En la misma Junta se acordó, según Artículo N° 50 Bis de la Ley 18.056, que la sociedad no mantenga Comité de Directores, ya que su Patrimonio Bursátil no supera las UF 1.500.000.

### 28 de mayo de 2009: Capital Suscrito

En la filial Quintec Aplicaciones de Negocios S.A. el inversionista minoritario Inversiones Aurora Ltda. enteró el capital suscrito por un monto de M\$ 18.750 de acuerdo a lo establecido en Junta General Extraordinaria de Accionistas de esa sociedad de fecha 26 de diciembre de 2006, quedando la nueva participación distribuida de la siguiente manera: Quintec S.A. con un 85% e Inversiones Aurora Ltda. con el restante 15%.

En junta Extraordinaria de Accionistas de Quintec Aplicaciones de Negocios S.A., de fecha 20 de agosto de 2009 se acordó aumentar el capital social en M\$ 400.000, que efectuaron la totalidad de los accionistas a prorrata del número de acciones que poseen.

#### **7 de julio de 2009: Oferta Pública de Acciones por parte de Sonda Filiales de Chile Limitada**

Con fecha 7 de julio de 2009, fue publicado en el diario El Mercurio de Santiago y en el Diario Financiero, un aviso por el cual Sonda Filiales de Chile Limitada (Sonda), filial de Sonda S.A., inició un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones de Quintec S.A. Vencido el plazo del proceso de adquisición, fue declarado no exitoso por Sonda S.A.

#### **25 de agosto de 2009: Pago de Dividendos**

En sesión de directorio de fecha 25 de agosto de 2009, se acordó pagar dividendo provisorio Nro. 23 de \$ 1,7298 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2009. El monto asciende a M\$ 271.712 pagados a contar del 23 de septiembre de 2009.

#### **24 de septiembre de 2009: Aumento de Capital**

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 24 de septiembre de 2009 se acordó aumentar el actual capital social de \$ 13.243.789.906 dividido en 161.500.000 acciones de una sola serie, nominativa y sin valor nominal, a la suma de \$24.596.668.341 dividido en 236.500.000 acciones de una sola serie, nominativa y sin valor nominal mediante la emisión de 75.000.000 acciones de pago, las que se ofrecerán principalmente a los señores accionistas o a los cesionarios de sus derechos, a prorrata de las que posean inscritas a su nombre. El capital deberá quedar íntegramente suscrito y pagado dentro del plazo de tres años, contados desde la fecha de celebración de la Junta. Dicho aumento de capital no se encuentra a la fecha inscrito en la Superintendencia de Valores y Seguros

#### **30 de noviembre de 2009:**

#### **Combinación de Operaciones con Politec S.A.**

Con fecha 30 de noviembre de 2009 Quintec S.A. suscribió con la empresa brasileña Politec S.A., un memorándum de entendimiento no vinculante y confidencial que establece

Alumnos en 7  
Propuesta Q31 - Evaluación nivel  
ndar : - Input para Alde  
- Reportes compar  
- Selección / contextos

las bases para un acuerdo entre ambas, que podría concluir, luego de un proceso de revisión (“Due Diligence”), con la combinación de sus operaciones.

El acuerdo suscrito establece que, de aprobarse la Operación, en principio los actuales accionistas de Politec S.A. entregarían la totalidad de sus acciones de esa empresa a Quintec S.A., recibiendo en canje, pago u otra forma a determinarse una cantidad de acciones de nueva emisión a ser emitidas por Quintec S.A en un aumento de capital especial. El número de acciones y montos involucrados dependerá del resultado del Due Diligence y de las evaluaciones y estimaciones que oportunamente se realicen de Quintec S.A. y Politec S.A.

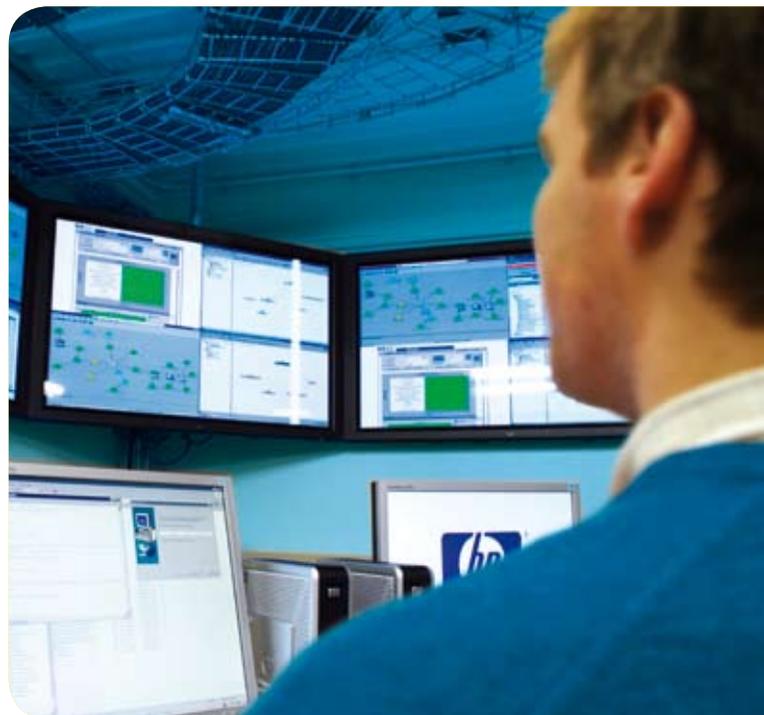
Por la naturaleza de la Operación descrita, se someterá oportunamente la misma a aprobación por parte de los accionistas de Quintec S.A. en una Junta Extraordinaria de Accionistas que sería citada para este efecto. Asimismo, la transacción está sujeta a la aprobación de los accionistas de Politec S.A.

Politec S.A. es una sociedad constituida en conformidad con las leyes de Brasil, con casi 40 años de existencia, siendo un destacado actor en el sector servicios de tecnologías de información en dicho país. Al 31 de Diciembre de 2008, Politec S.A. registró ventas por aproximadamente US\$235 millones, empleando a más de 5.000 personas y atendiendo más de 300 clientes.

La base de sus operaciones está en Brasil. Desde 2004 mantiene una oficina comercial en Estados Unidos, la que comercializa servicios de offshoring que son prestados desde Brasil; y en 2008 estableció operaciones en Argentina y Chile, orientadas principalmente a la venta de servicios de implementación y consultoría de SAP.

### **30 de diciembre de 2009: Aumento de Capital**

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Quintec Soluciones Informáticas S.A., de fecha 30 de Diciembre de 2009 se acordó aumentar el capital de la sociedad en la suma de M\$1.600.000, mediante el aporte que efectuaron los accionistas a prorrata de su participación accionaria.



# Datos Corporativos Generales



### Constitución Social

Quintec S.A. es una sociedad anónima abierta, constituida según escritura pública otorgada con fecha 08 de Noviembre de 1991, ante el notario de Santiago, don Enrique Morgan Torres, y publicada en el diario oficial, con fecha 18 de Diciembre de 1991. Con fecha 20 de Junio de 1995 la Sociedad fue inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N° 0519. La inscripción en el Registro de Comercio de Santiago, consta en fojas 39155, N° 19.794, del 11 de diciembre de 1991.

Su domicilio es Rosario Norte 530, piso 15, Las Condes, Santiago. Teléfono 562-3000. Su RUT es 96.629.520-1.

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de Agosto de 2005, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 1 de Septiembre de 2005, se acordó aumentar el capital social en M\$ 7.151.217, mediante la emisión de 85.000.000 acciones de pago, sin valor nominal. La Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 27 de Octubre de 2005, inscribió en el Registro de Valores con el n° 760, la emisión de 80.000.000 acciones de pago sin valor nominal, por un monto total de M\$ 6.730.557 con cargo al aumento de capital antes señalado. El plazo de colocación de estas acciones es de tres años a contar de la fecha de inscripción de las mismas en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, según resolución de la SVS de Octubre de 2006. El pago de las acciones será al contado y en dinero en efectivo el mismo día de la suscripción de las acciones respectivas.

De este aumento de capital, durante el 2005 se pagaron y suscribieron 26.220.573 de acciones a un valor preferencial de \$ 130 por acción y durante el 2006 se suscribieron y pagaron 8.000.000 de acciones a un valor de \$ 140 por acción. Finalmente, durante Septiembre de 2007, se colocaron 22.125.027 de acciones a un valor de \$ 242 por acción.

En Octubre del 2008 se disminuyó el capital de la sociedad, al haber vencido el plazo de tres años para suscribir y pagar parte de un aumento de capital de la sociedad. De esta forma el capital de la sociedad quedó reducido a la suma de \$12.195.802.233, dividido en 161.500.000 acciones de una sola serie, nominativas, sin valor nominal, encontrándose suscritas y pagadas 156.500.000 acciones por un valor total de \$11.775.142.432 y por pagar 5.000.000 acciones destinadas a planes de compensación por un valor total de \$420.659.801, las cuales deberán quedar suscritas y pagadas dentro de plazo cinco años contado desde la celebración de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad, celebrada con fecha 22 de Agosto de 2005.

En el año 2009 se suscriben 590.000 acciones correspondientes al plan de compensación para los empleados de la compañía, totalizando así 157.090.000 acciones.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 24 de septiembre de 2009 se acordó aumentar el capital social de \$ 13.243.789.906 dividido en 161.500.000 acciones de una sola serie, nominativa y sin valor nominal, a la suma de



\$ 24.596.668.341 dividido en 236.500.000 acciones de una sola serie, nominativa y sin valor nominal mediante la emisión de 75.000.000 acciones de pago, las que se ofrecerán principalmente a los señores accionistas o a los cesionarios de sus derechos, a prorrata de las que posean inscritas a su nombre. El capital deberá quedar íntegramente suscrito y pagado dentro del plazo de tres años, contados desde la fecha de celebración de la Junta. Dicho aumento de capital no se encuentra a la fecha inscrito en la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### **Departamento de Acciones**

El Registro de Accionistas de la Sociedad es administrado por DCV Registros S.A. ubicado en calle Huérfanos N° 770, piso 22, Santiago, Fono 393-9068.

#### **Política de Dividendos**

La Junta General Ordinaria de Accionistas del 27 de abril de 2006 acordó como política de dividendos el repartir anualmente, a lo menos el 50% de las utilidades de la Sociedad de cada ejercicio, pagándose al menos un dividendo provisorio en Septiembre de cada año respecto a las utilidades generadas en el primer semestre de cada año, si la marcha de la Sociedad así lo permite. El 28 de abril de 2009, se acordó en la Junta Ordinaria de Accionistas modificar transitoriamente el porcentaje de utilidades a repartir a un 30%, esto considerando la continua expansión de la Compañía, y las eventuales restricciones adicionales que se visualizaban en el mercado de capitales, producto de la desaceleración económica.

#### **Dividendos Pagados por Acción**

Durante el ejercicio terminado el 31 de Diciembre de 2009 se efectuaron los siguientes repartos de dividendos:

- Pago de dividendos definitivos a cuenta de utilidades 2008 por un monto de M\$ 78.094 que representa \$ 0,499 por acción a distribuir a partir del 26 de mayo de 2009.



- Con fecha 25 de agosto de 2009 en Sesión de Directorio se acordó repartir dividendos con cargo a las utilidades del ejercicio 2009 por un monto de M\$271.712 que representa 1,7298 por acción a distribuir, a partir del 23 de septiembre de 2009

### Utilidad Distribuible

La utilidad distribuible correspondiente al ejercicio terminado el 31 de Diciembre de 2009, asciende a \$1.512 millones, de los cuales se han distribuido como dividendo provisorio \$272 millones, equivalentes al 18% de la utilidad de dicho ejercicio, pagados el 23 de Septiembre de 2009.

### Utilidad Distribuible año 2009

Millones de Chi\$ al 31 de diciembre de 2009

	M\$
Utilidad del ejercicio	1.512.483
Pérdidas acumuladas (menos)	-
Absorción del déficit acumulado (menos)	-
Amortización mayor valor de inversiones (menos)	-
<b>Utilidad Distribuible</b>	<b>1.512.483</b>

### Estadística de los Dividendos Pagados por Acción en los Últimos 3 años

Período Pagado	Tipo de Dividendo	Pesos por Acción	Imputado al Ejercicio
<b>2007</b>			
22 de mayo	Definitivo	2.757	2006
26 de septiembre	Provisorio	2.387	2007
<b>2008</b>			
23 de mayo	Definitivo	2.627	2007
25 de septiembre	Provisorio	2.580	2008
<b>2009</b>			
26 de mayo	Definitivo	0.499	2008
23 de septiembre	Provisorio	1.730	2009

## **Bancos**

Quintec realiza operaciones con las principales instituciones financieras del país entre otras CorpBanca, Itaú, Santander, Banco Security, Banco Estado, Banco de Crédito e Inversiones, BICE y Banco del Desarrollo.

## **Asesores Jurídicos**

El principal asesor legal de la Compañía es el Señor Max Ringeling H.

## **Actividades Financieras**

Quintec S.A. y sus filiales operan en el mercado local ofreciendo soluciones tecnológicas integrales a sus clientes. Un porcentaje importante de los proyectos y ventas adjudicados implican entregar la solución tecnológica mediante una opción de arriendo bajo la modalidad de leasing operativo o financiero.

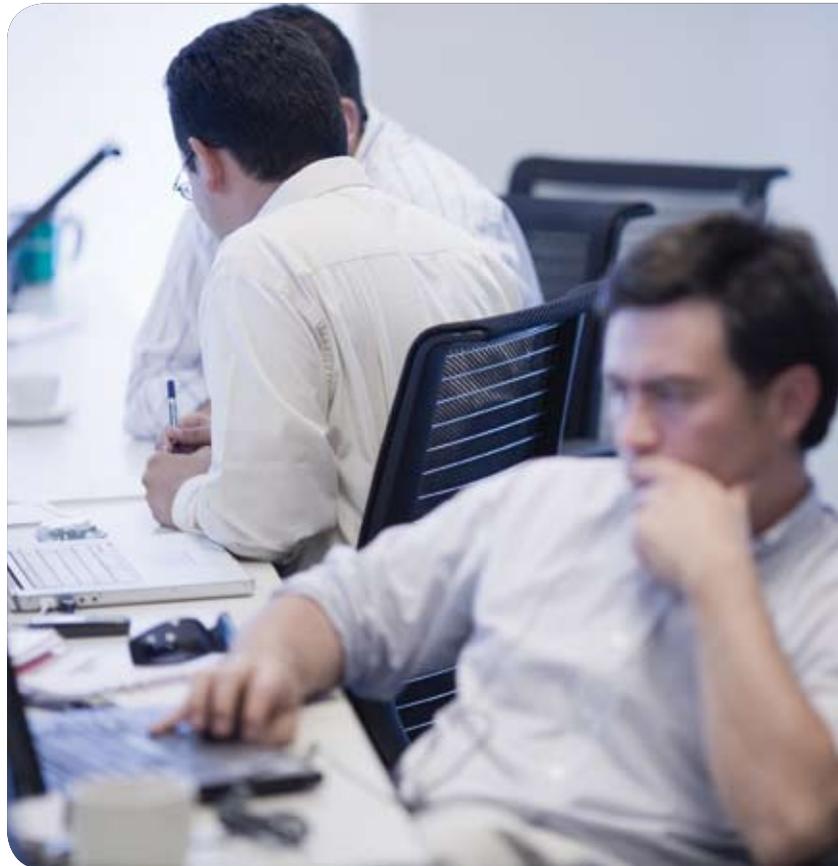
Esta operación implica a la Sociedad mantener activos fijos para la entrega de este servicio por un plazo promedio de 3 años, estos contratos, que incluyen tanto el activo fijo como la puesta en marcha y los servicios de ingeniería asociados a su implementación, se cobran en un período promedio de 3 años. Estos financiamientos con clientes se calzan con créditos bancarios de largo plazo por igual período. Por este concepto Quintec S.A. registra una deuda de \$16.870 millones.

Adicionalmente, existen proyectos en que su implementación demora en promedio de 6 a 9 meses, desde la compra del equipamiento asociado hasta el pago final del proyecto. En estos casos los proyectos se financian con créditos bancarios de corto plazo a pagar en porcentajes similares a las condiciones de cobro adjudicadas.

En ambos casos se opera con líneas pre-aprobadas con las principales entidades bancarias del país o mediante negociaciones individuales con cada entidad bancaria.

## **Contratos de Mayor Importancia**

Los principales contratos se pueden dividir entre contratos vigentes con proveedores y contratos con clientes.



### **Contratos con Proveedores**

En la actualidad se mantienen contratos con Apple Inc (contrato a dos años), IBM, Lenovo, Ingram-Micro, TechData, Hewlett Packard, Microsoft, SAP y otros proveedores de importancia mundial.

### **Contratos con Clientes**

A la fecha las empresas Quintec mantienen más de 471 contratos vigentes con clientes por distintos servicios ofrecidos en la región, siendo los más relevantes los contratos de outsourcing de soporte y de mesas de ayuda como contratos de servicios especializados de soporte en plataforma SAP. Un contrato importante para Quintec es el mantenido con GoodYear, el cual contempla servicios en varios países de Latinoamérica.

### **Marcas y Patentes**

Quintec tiene sus principales marcas debidamente registradas ante los organismos competentes. La asesora legal en este rubro es Soledad Castro M.

### **Seguros**

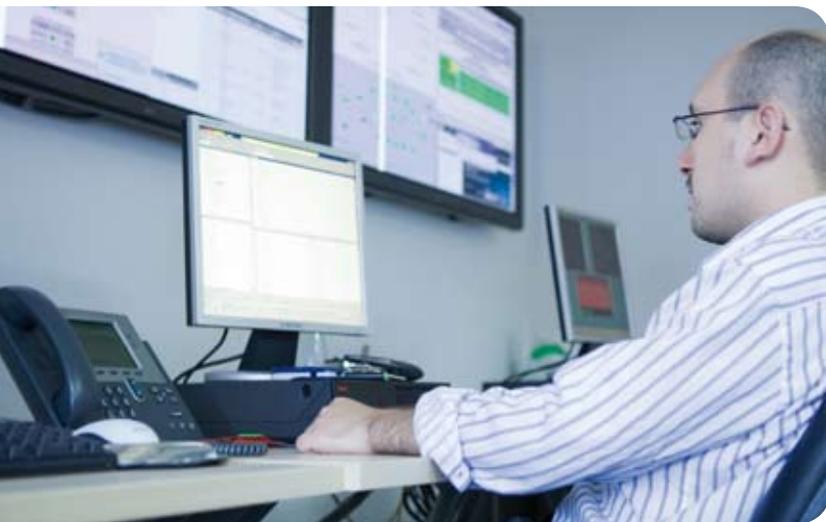
Quintec mantiene contratos de seguros en compañías aseguradoras de primer nivel, para sus bienes relevantes como propiedades, vehículos, inventarios y activos en calidad de arriendo. Además posee seguros para créditos a clientes y seguros por responsabilidad civil y profesional.

### **Remuneración de la Administración**

El total de remuneraciones canceladas a los ejecutivos (incluyendo a gerentes y vicepresidentes) en el año 2009 ascendieron a \$2.131 millones. El total de indemnizaciones por años de servicio percibido por los gerentes y ejecutivos principales fue de \$28 millones. Quintec tiene para sus principales ejecutivos un plan de incentivos anual basado en el cumplimiento de objetivos, en el desempeño individual y en la contribución a los resultados de la Compañía. Este incentivo se aplica a los cargos de nivel gerencial de Quintec como de sus filiales.

### **Políticas de Inversión y Financiamiento**

El plan de inversiones que contempla Quintec para los años 2008 – 2010 se concentra principalmente en la adquisición



de compañías Latinoamericanas, orientadas idealmente al negocio de servicios y soluciones de mayor valor agregado. La Sociedad se ajustará a la normativa vigente y a los límites o porcentajes que la normativa establece, tanto en los avisos como en la aprobación de los accionistas.

### **Principales Activos - Propiedades y Equipos**

Quintec posee una propiedad para uso de oficinas y laboratorios, especialmente diseñados para otorgar servicio de soporte y reparación de alto nivel y eficiencia. Esta propiedad está ubicada en la comuna de Providencia de Santiago, y libre de todo gravamen como deuda financiera. Además, la Compañía posee activos físicos para los contratos de arriendo que actualmente mantiene con clientes. Los Activos Fijos al 31 de Diciembre de 2009 corresponden a \$9.788 millones, para mayor detalle se encuentran precisados en las notas de Activo Fijo de los Estados Financieros Consolidados de Quintec S.A. y que se incluyen en esta memoria.



### **Factores de Riesgo**

Quintec S.A. es una sociedad con propiedad en empresas del rubro tecnológico-informático, por lo que su análisis de mercado debe ser necesariamente sobre este rubro de la economía.

El mercado informático está compuesto por fabricantes, tales como Hewlett Packard, IBM, Dell, entre otros. Estos fabricantes llegan a los mercados locales, ya sea, a través de los mayoristas, o en forma directa al cliente final. Los mayoristas, tales como IngramMicro, Tecnoglobal y TechData, son los que asumen el riesgo de inventario, optando a mejores condiciones de compra como premios por volumen, y son éstos los que proveen a los *resellers* o intermediarios de distinta especialidad, entre los cuales se encuentran las empresas Quintec, quienes a su vez venden directo al cliente final.

Hace algunos años se consideraba como amenaza el ingreso de los fabricantes en la venta directa a clientes finales, al igual que la irrupción de los mayoristas, situados entre el fabricante y el reseller. Si bien esto ha llevado a menores márgenes a los observados hace 5 o 6 años, ha producido también

relaciones de confianza que han perdurado en el tiempo y han promovido negocios. Pero lo más importante es que Quintec ha incentivado y potenciado la venta de servicios de ingeniería y de soporte asociados a la venta de hardware, que son sus reales elementos diferenciadores, reconociéndose hoy en el mercado a la Empresa como un integrador de soluciones informáticas de valor agregado, que ha más que compensado la baja de márgenes en la venta de equipamiento, disminuyendo de paso el riesgo de la Empresa. La importante disminución de inventarios de equipos que conlleva esta estrategia, significó además la eliminación de ese riesgo de obsolescencia.

Quintec Distribución, mantiene desde 1988 contratos para la distribución y comercialización de la marca Apple. Esta filial compra a Apple en USA y vende a resellers (intermediarios) quienes a su vez venden a los clientes finales. También llega al cliente final del mercado hogar a través de sus tiendas MacOnline ubicadas en centros comerciales. Sus riesgos están ligados fundamentalmente a la marcha de la marca Apple en el mundo, como también a las políticas de inventarios y cuentas por cobrar locales. Su riesgo cambiario se asegura a través del mercado bancario, mediante el uso de instrumentos forwards.

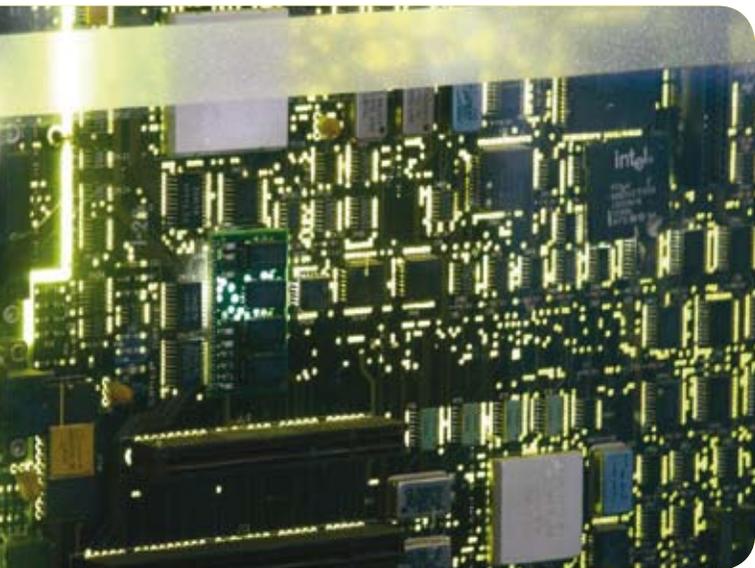
### **Riesgo Cambiario**

Se debe mencionar que la Sociedad tiene como política dos procedimientos que permiten minimizar el riesgo cambiario. Las compras de inventarios en Quintec Soluciones Informáticas sólo se realizan cuando el cliente final ha comprometido la compra mediante el envío de la respectiva orden de compra, y con esto el desfase se produce solamente entre el día de la recepción y el despacho definitivo de los productos al cliente.

Los pasivos en moneda extranjera en Quintec Distribución S.A y en Quintec Soluciones Informáticas S.A. son calzados con el uso de instrumentos forwards a plazos iguales a las fechas de pago efectivo.

Sin embargo, las filiales Quintec Inversiones Latinoamericanas y Servicios Financieros Uno están sujetas a efectos por conversión de moneda de sus filiales en Argentina, Brasil y Colombia.





### **Riesgo Tasas de Interés**

En la actualidad la Sociedad tiene un pasivo financiero consolidado de corto y largo plazo por \$25.938 millones. El 19% de la deuda total está pactada en UF, el 48% en pesos no reajustables, y el 33% corresponden a otras monedas. Del total de saldo de la deuda financiera \$16.870 millones se relaciona con las operaciones de arriendo de equipos para clientes finales, las que son financiadas, a igual plazo, con un esquema de cobertura de leasing. La tasa de interés cobrada por estas instituciones es traspasada al cliente en el cálculo de la cuota de arriendo, no existiendo riesgo de descalce en los flujos como tampoco en las tasas de interés.

### **Clasificadores de Riesgo**

No Hay

### **Clasificación de Solvencia de la Compañía**

No Hay

### **Remuneraciones del Directorio**

En Junta General Ordinaria de Accionistas de 2009, se acordó que la remuneración del Directorio sería UF 54 al presidente del Directorio y UF 45 a los restantes integrantes del directorio por cada sesión a la que efectivamente asistan.

Durante el 2009, se han efectuado los siguientes pagos a los directores (cifras en miles de pesos):

Directorio Nombre	RUT	2009				2008			
		Dieta	Comité	Otros	Total	Dieta	Comité	Otros	Total
Juan Cristóbal Pavez Recart	9.901.478-4	8.718	0	0	8.718	392	0	0	8.677
Radomiro Blas Tomic Errázuriz	5.390.891-8	10.598	0	0	10.598	11.259	0	0	11.259
Raúl Sotomayor Valenzuela	7.601.866-9	8.588	0	0	8.588	7.397	0	0	7.397
Marcelo Ringeling Hunger	5.543.464-6	11.587	0	0	11.587	11.544	392	0	11.936
Patricio Lecaros Paúl	7.034.563-3	10.598	0	0	10.598	9.208	392	0	9.600
Roberto Baeza Halaby	5.116.014-2	10.598	0	0	10.598	9.726	0	0	9.726
Adelio Pipino Cravero	3.429.405-4	10.598	0	0	10.598	8.204	0	0	8.204
<b>Total</b>		<b>71.284</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>71.284</b>	<b>65.623</b>	<b>1.175</b>	<b>0</b>	<b>66.798</b>

El Directorio no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones y por consiguiente no ha tenido gastos de esta naturaleza en los años 2009 y 2008. Por otro lado, ningún director percibió remuneraciones por conceptos distintos a los de su función. Asimismo, ningún director o administrador de la matriz ha recibido remuneración por su participación en directorios de filiales.

### Comité de Directores

Según Artículo N° 50 Bis de la Ley 18.056, la sociedad no mantiene Comité de Directores en el Año 2009, ya que su Patrimonio Bursátil no supera las UF 1.500.000.

### Investigación y Desarrollo

Quintec constantemente está investigando y desarrollando soluciones que permitan potenciar la oferta de servicios y soluciones particulares de sus clientes. En esta línea, durante los últimos años se ha hecho un trabajo importante en la Vertical de Salud, desarrollando diversas soluciones para las instituciones públicas y sus pacientes.



# Plan de Negocios 2010





# QUINTEC

Entregamos a las **ORGANIZACIONES PÚBLICAS** soluciones tecnológicas de primer nivel, que les permiten mejorar su gestión, reducir costos y atender de manera eficiente los requerimientos de los ciudadanos.

Han pasado ya casi 30 años desde que los socios fundadores de Quintec se propusieran la meta de introducir el computador personal en Chile como una nueva herramienta de conocimiento e información, contribuyendo así a la creación de una pujante industria de Tecnologías de la Información en el país. Con el tiempo, el negocio de Quintec ha ido evolucionando y hoy se desempeña como un integrador de TI reconocido tanto en el mundo de Plataforma de Usuarios como en el de alta disponibilidad y con presencia en Argentina, Brasil y Colombia.

A comienzos del 2005, Quintec terminó de delinear un ambicioso plan de expansión, con el cual se busca incrementar significativamente las ventas, a la vez que readecuar el mix introduciendo una mayor proporción de servicios, para así alcanzar mejores márgenes de



rentabilidad. El plan también considera la internacionalización de las operaciones en Latinoamérica, para aprovechar las oportunidades en otros mercados y además acompañar a los clientes en sus planes regionales.

En un contexto de un 2009 que se esperaba más difícil por la crisis económica, los esfuerzos de Quintec se centraron en mejorar sus operaciones en Chile y consolidar las nuevas operaciones en los demás países, a la espera de mejores condiciones para retomar sus actividades de crecimiento inorgánico y poder así lograr los objetivos propuestos para el 2010.

**QUINTEC**



# Estados Financieros







El Mini CD adjunto forma parte integral de esta memoria anual e incluye:

- Informe de los Auditores Independientes
- Estados Financieros Consolidados de Quintec S.A. y Filiales
- Estados Financieros Individuales de Quintec S.A.
- Estados Financieros Resumidos de Filiales
- Análisis Razonados Individual y Consolidado



<b>Activos</b>	<b>31-12-2009 Actual</b>	<b>31-12-2008 Anterior</b>
Disponible	2.502.283	1.966.190
Depósitos a plazo	406.001	26.961
Valores negociables (neto)	1.445.378	1.928.951
Deudores por venta (neto)	24.566.877	24.551.627
Documentos por cobrar (neto)	1.661.043	2.601.910
Deudores varios (neto)	764.930	482.368
Documentos y cuentas por cobrar empresas relacionadas	0	5.626
Existencias (neto)	3.774.977	5.923.757
Impuestos por recuperar	3.624.720	2.209.970
Gastos pagados por anticipado	916.867	768.236
Impuestos diferidos	220.916	239.534
Otros activos circulantes	2.088.290	1.754.744
Contratos de leasing (neto)	0	0
Activos para leasing (neto)	0	0
<b>Total Activos Circulantes</b>	<b>41.972.282</b>	<b>42.459.874</b>
Terrenos	180.100	177.722
Construcción y obras de infraestructura	3.610.509	3.469.103
Maquinarias y equipos	6.458.963	4.749.071
Otros activos fijos	4.996.008	3.562.234
Mayor valor por retasación técnica del activo fijo	0	0
Depreciación (menos)	-5.457.718	-3.907.958
<b>Total Activos Fijos</b>	<b>9.787.862</b>	<b>8.050.172</b>
Inversiones en empresas relacionadas	0	0
Inversiones en otras sociedades	47	47
Menor valor de inversiones	3.869.851	3.621.819
Mayor valor de inversiones (menos)	0	0
Deudores a largo plazo	10.004.797	12.354.967
Documentos y cuentas por cobrar empresas relacionadas largo plazo	0	0
Impuestos diferidos a largo plazo	235.378	17.702
Intangibles	819.738	805.653
Amortización (menos)	-240.245	-95.658
Otros	2.272.980	3.832.895
Contratos de leasing largo plazo (neto)	0	0
<b>Total Otros Activos</b>	<b>16.962.546</b>	<b>20.537.425</b>
<b>Total Activos</b>	<b>68.722.690</b>	<b>71.047.471</b>

<b>Pasivos</b>	<b>31-12-2009 Actual</b>	<b>31-12-2008 Anterior</b>
Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo	5.672.658	3.887.354
Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo - porción corto plazo	6.003.449	6.591.771
Obligaciones con el público (pagarés)	0	0
Obligaciones con el público - porción corto plazo (bonos)	0	0
Obligaciones largo plazo con vencimiento dentro un año	3.605.532	3.657.535
Dividendos por pagar	11.765	82.656
Cuentas por pagar	9.020.536	11.206.536
Documentos por pagar	5.101	93.164
Acreedores varios	771.721	1.181.606
Documentos y cuentas por pagar empresas relacionadas	0	0
Provisiones	5.193.270	6.223.282
Retenciones	1.895.744	1.085.713
Impuesto a la renta	286.090	306.988
Ingresos percibidos por adelantado	601.424	717.812
Impuestos diferidos	0	0
Otros pasivos circulantes	57.368	282.583
<b>Total Pasivos Circulantes</b>	<b>33.124.658</b>	<b>35.317.000</b>
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	4.548.227	5.255.981
Obligaciones con el público largo plazo (bonos)	0	0
Documentos por pagar largo plazo	0	0
Acreedores varios largo plazo	6.108.307	5.581.906
Documentos y cuentas por pagar empresas relacionadas largo plazo	0	0
Provisiones largo plazo	0	0
Impuestos diferidos a largo plazo	0	0
Otros pasivos a largo plazo	51.430	0
<b>Total Pasivos a Largo Plazo</b>	<b>10.707.964</b>	<b>10.837.887</b>
Interés Minoritario	1.246.474	1.593.644
Capital pagado	12.577.929	12.528.198
Reserva revalorización capital	0	0
Sobreprecio en venta de acciones propias	5.394.927	5.367.815
Otras reservas	-805.992	88.564
Utilidades retenidas	6.476.730	5.314.363
Reservas futuros dividendos	0	0
Utilidades acumuladas	5.235.961	4.114.022
Pérdidas acumuladas (menos)	0	0
Utilidad (pérdida) del ejercicio	1.512.483	1.605.870
Dividendos provisorios (menos)	-271.714	-405.529
Déficit acumulado periodo de desarrollo	0	0
<b>Total Patrimonio</b>	<b>23.643.594</b>	<b>23.298.940</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>68.722.690</b>	<b>71.047.471</b>

<b>Estado de Resultados</b>	<b>31-12-2009 Actual</b>	<b>31-12-2008 Anterior</b>
Ingresos de explotación	79.480.630	81.157.634
Costos de explotación (menos)	-65.301.361	-64.397.709
<b>Margen de Explotación</b>	<b>14.179.269</b>	<b>16.759.925</b>
Gastos de administración y ventas (menos)	-11.055.839	-12.004.202
<b>Resultado de Explotación</b>	<b>3.123.430</b>	<b>4.755.723</b>
Ingresos financieros	302.244	472.195
Utilidad inversiones empresas relacionadas	0	0
Otros ingresos fuera de la explotación	673.409	180.184
Pérdida inversión empresas relacionadas (menos)	0	0
Amortización menor valor de inversiones (menos)	-312.482	-152.850
Gastos financieros (menos)	-1.530.813	-1.709.243
Otros egresos fuera de la explotación (menos)	-657.109	-209.803
Corrección monetaria	219.159	-597.304
Diferencias de cambio	-40.340	-252.061
<b>Resultado Fuera de Explotación</b>	<b>-1.345.932</b>	<b>-2.268.882</b>
<b>Resultado Antes de Impuesto a la Renta e Ítemes Extraordinarios</b>	<b>1.777.498</b>	<b>2.486.841</b>
Impuesto a la Renta	-327.077	-311.863
Ítemes Extraordinarios	0	0
<b>Utilidad (Pérdida) Antes de Interés Minoritario</b>	<b>1.450.421</b>	<b>2.174.978</b>
Interés Minoritario	62.062	-569.108
<b>Utilidad (Pérdida) Líquida</b>	<b>1.512.483</b>	<b>1.605.870</b>
Amortización mayor valor de inversiones	0	0
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>1.512.483</b>	<b>1.605.870</b>

<b>Estado de Flujo Efectivo - Directo</b>	<b>31-12-2009 Actual</b>	<b>31-12-2008 Anterior</b>
Recaudación de deudores por venta	101.899.896	91.392.985
Ingresos financieros percibidos	188.753	336.205
Dividendos y otros repartos percibidos	0	0
Otros ingresos percibidos	72.233	323.800
Pago a proveedores y personal(menos)	-95.059.435	-97.055.381
Intereses pagados (menos)	-836.525	-932.500
Impuesto a la renta pagado (menos)	-7.343	-87.651
Otros gastos pagados (menos)	-478.279	-470.037
I.V.A. y otros similares pagados (menos)	-4.704.176	-3.402.697
<b>Flujo Neto Originado por Actividades de la Operación</b>	<b>1.075.124</b>	<b>-9.895.276</b>
Colocación de acciones de pago	0	0
Obtención de préstamos	16.803.888	22.993.477
Obligaciones con el público	0	0
Préstamos documentados de empresas relacionadas	0	0
Obtención de otros préstamos de empresas relacionadas	0	0
Otras fuentes de financiamiento	226.621	0
Pago de dividendos (menos)	-369.871	-866.319
Repartos de capital (menos)	0	0
Pago de préstamos (menos)	-15.370.788	-11.047.480
Pago de obligaciones con el público (menos)	0	0
Pago préstamos documentados de empresas relacionadas (menos)	0	0
Pago de otros préstamos de empresas relacionadas (menos)	0	0
Pago de gastos por emisión y colocación de acciones (menos)	0	0
Pago de gastos por emisión y colocación de obligaciones con el público (menos)	0	0
Otros desembolsos por financiamiento (menos)	-186.382	0
<b>Flujo Neto Originado por Actividades de Financiamiento</b>	<b>1.103.468</b>	<b>11.079.678</b>
Ventas de activo fijo	47.068	0
Ventas de inversiones permanentes	0	0
Ventas de otras inversiones	0	0
Recaudación de préstamos documentados a empresas relacionadas	0	0
Recaudación de otros préstamos a empresas relacionadas	0	0
Otros ingresos de inversión	0	869
Incorporación de activos fijos (menos)	-1.711.437	-3.452.038
Pago de intereses capitalizados (menos)	0	-671
Inversiones permanentes (menos)	-170.160	-435.445
Inversiones en instrumentos financieros (menos)	0	-36.831
Préstamos documentados a empresas relacionadas (menos)	0	0
Otros préstamos a empresas relacionadas (menos)	0	0
Otros desembolsos de inversión (menos)	0	-67.311
<b>Flujo Neto Originado por Actividades de Inversión</b>	<b>-1.834.529</b>	<b>-3.991.427</b>
<b>Flujo Neto Total del Período</b>	<b>344.063</b>	<b>-2.807.025</b>
Efecto de la Inflación Sobre el Efectivo y Efectivo Equivalente	87.497	-170.985
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>431.560</b>	<b>-2.978.010</b>
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	3.922.102	6.900.112
<b>Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>4.353.662</b>	<b>3.922.102</b>

<b>Conciliación Flujo - Resultado</b>	<b>31-12-2009 Actual</b>	<b>31-12-2008 Anterior</b>
Utilidad (Pérdida) del ejercicio	1.512.483	1.605.870
(Utilidad) Pérdida en venta de activos fijos	-1.426	0
Utilidad en venta de inversiones (menos)	0	0
Pérdida en venta de inversiones	0	0
(Utilidad) Pérdida en venta de otros activos	0	0
<b>Resultado en venta de activos</b>	<b>-1.426</b>	<b>0</b>
Depreciación del ejercicio	3.184.559	2.966.950
Amortización de intangibles	156.461	64.091
Castigos y provisiones	366.857	310.263
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (menos)	0	0
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	0	0
Amortización menor valor de inversiones	312.482	152.850
Amortización mayor valor de inversiones	0	0
Corrección monetaria neta	-219.159	597.304
Diferencia de cambio neto	40.340	252.061
Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo (menos)	0	-267.547
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	112.260	0
<b>Cargos (Abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo</b>	<b>3.953.800</b>	<b>4.075.972</b>
Deudores por venta	8.368.200	-11.334.531
Existencias	2.493.192	-3.683.924
Otros activos	1.112.851	-118.152
<b>Variación de Activos que afectan al flujo de efectivo (aumen.)disminuc.</b>	<b>11.974.243</b>	<b>-15.136.607</b>
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación	-10.021.100	-5.477.817
Intereses por pagar	-962	0
Impuesto a la Renta por pagar (neto)	-1.981.352	203.719
Otras cuentas por pagar relacionadas con el resultado fuera de explotación	-4.828.561	3.031.006
I.V.A. y otros similares por pagar (neto)	530.061	1.233.473
<b>Variación de Pasivos que afectan al flujo de efectivo aumen. (disminuc.)</b>	<b>-16.301.914</b>	<b>-1.009.619</b>
Utilidad (Pérdida) del interés minoritario	-62.062	569.108
<b>Flujo Neto Originado por Act. de la Operación</b>	<b>1.075.124</b>	<b>-9.895.276</b>



# Información de Filiales

## Información General

### Actos y Contratos

Al 31 de diciembre de 2009, no existen actos ni contratos celebrados con Filiales, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

### Relaciones Comerciales con Filiales

Existen transacciones de venta de productos y prestaciones de servicios con entidades relacionadas que corresponden a operaciones comerciales del giro, las cuales son realizadas a valores de mercado. El detalle de las transacciones con la Matriz se encuentra en esta Memoria, en los Estados Financieros Individuales, Nota N°6. Las transacciones del resto de las filiales se encuentran en los Estados Financieros de cada filial, Nota N°6.

### Disponibilidad de Información

Los Estados Financieros completos de las filiales se encuentran a disposición del público en las oficinas de la casa Matriz y de la Superintendencia de Valores y Seguros.

## Quintec Soluciones Informáticas S.A.

### Tipo de Sociedad

Sociedad Anónima

### RUT

86.731.200-5

### Constitución de la Sociedad

La sociedad se constituyó como una sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública de fecha 20 de Octubre de 1993, como sociedad continuadora de Representaciones Topp S.A., la cual inició sus actividades el 20 de Mayo de 1980.

### Dirección

Rosario Norte 530, piso 15, Las Condes, Santiago

### Capital Suscrito

M\$ 3.794.490

### Capital Pagado

M\$ 3.794.490

### Objeto Social

Comercializar, distribuir, importar, fabricar, armar y exportar por cuenta propia y/o terceros, toda clase de equipos electrónicos, además de toda clase de productos, mercaderías, maquinarias y demás artículos complementarios, industriales y comerciales, bienes de uso y de consumo.

### Gerente General y Representante Legal

Cristóbal Vergara K.

### Directorio

Marcelo Ringeling H.<sup>1</sup>, Roberto Baeza H.<sup>2</sup>, Jorge Salvatierra P.<sup>3</sup>

### Participación de Quintec S.A.

99,80%

### Participación sobre Activos de Quintec S.A.

27,07%

---

<sup>1</sup> Presidente del Directorio de Quintec S.A.

<sup>2</sup> Director de Quintec S.A.

<sup>3</sup> Gerente General de Quintec S.A.

### Quintec Aplicaciones de Negocios S.A.

<b>Tipo de Sociedad</b>	Sociedad Anónima
<b>RUT</b>	96.717.050-K
<b>Constitución de la Sociedad</b>	La sociedad fue constituida como una sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública de fecha 21 de Octubre de 1994.
<b>Dirección</b>	Rosario Norte 530, piso 15, Las Condes, Santiago
<b>Capital Suscrito</b>	M\$ 646.138
<b>Capital Pagado</b>	M\$ 646.138
<b>Objeto Social</b>	Desarrollo, implementación y consultoría en tecnología informática.
<b>Gerente General y Representante Legal</b>	Julián Mardones S.
<b>Directorio</b>	Marcelo Ringeling H. <sup>1</sup> , Roberto Baeza H. <sup>2</sup> , Francisco Rojas P.
<b>Participación de Quintec S.A.</b>	85,00%
<b>Variaciones de Participación</b>	Durante el ejercicio 2009, el inversionista minoritario Inversiones Aurora Ltda. enteró el capital suscrito, de esta forma la participación de Quintec S.A. pasó de un 93,10% a un 85,00%.
<b>Participación sobre activos de Quintec S.A.</b>	6,66%

### Quintec Distribución S.A.

<b>Tipo de Sociedad</b>	Sociedad Anónima
<b>RUT</b>	96.723.760-4
<b>Constitución de la Sociedad</b>	La sociedad fue constituida como una sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública de fecha 2 de Diciembre de 1994.
<b>Dirección</b>	Rosario Norte 530 piso 15, Las Condes, Santiago
<b>Capital Suscrito</b>	M\$ 1.575,569
<b>Capital Pagado</b>	M\$ 1.575,569
<b>Objeto Social</b>	Compraventa, comercialización, distribución, importación, explotación, instalación, soporte y servicio técnico de toda clase de programas y equipos computacionales marca Apple.
<b>Gerente General y Representante Legal</b>	Felipe Maristany D.
<b>Directorio</b>	Marcelo Ringeling H. <sup>1</sup> , Roberto Baeza H. <sup>2</sup> , Francisco Rojas P.
<b>Participación de Quintec S.A.</b>	99,99%
<b>Participación sobre Activos de Quintec S.A.</b>	12,14%

<sup>1</sup> Presidente del Directorio de Quintec S.A.

<sup>2</sup> Director de Quintec S.A.

## Quintec Inversiones Latinoamericanas S.A.

<b>Tipo de Sociedad</b>	Sociedad Anónima
<b>RUT</b>	76.656.910-2
<b>Constitución de la Sociedad</b>	La sociedad fue constituida como una sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública de fecha 4 de Julio de 2006.
<b>Dirección</b>	Rosario Norte 530 piso 15, Las Condes, Santiago
<b>Capital Suscrito</b>	M\$ 1.586.055
<b>Capital Pagado</b>	M\$ 1.586.055
<b>Objeto Social</b>	La inversión en toda clase de empresas o sociedades, nacionales o extranjeras, mediante la participación, formación y/o compra de acciones, derechos o cuotas, especialmente aquellas dedicadas a la compra, venta, exportación, importación, comercialización, distribución, desarrollo y arriendo de toda clase de programas, software y equipos computacionales y de comunicación, así como también de piezas, accesorios y repuestos de los mismos o relacionados con aquellos y la prestación de servicios de toda clase, especialmente de soluciones informáticas e ingeniería en dichas materias. La administración por cuenta propia o ajena de las inversiones, obtener rentas, y en general, realizar todos los actos y contratos conducentes a dichos fines.
<b>Gerente General y Representante Legal</b>	Jorge Salvatierra P. <sup>1</sup>
<b>Directorio</b>	Marcelo Ringeling H. <sup>2</sup> , Roberto Baeza H. <sup>3</sup> , Jorge Salvatierra P. <sup>1</sup>
<b>Participación de Quintec S.A.</b>	99,00%
<b>Participación sobre Activos de Quintec S.A.</b>	18,49%

---

<sup>1</sup> Gerente General de Quintec S.A.

<sup>2</sup> Presidente del Directorio de Quintec S.A.

<sup>3</sup> Director de Quintec S.A.

### Servicios Financieros UnO S.A. (Tecnorental)

<b>Tipo de Sociedad</b>	Sociedad Anónima
<b>RUT</b>	99.551.120-7
<b>Constitución de la Sociedad</b>	La sociedad fue constituida como una sociedad anónima cerrada, según consta en protocolización extracto Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 22 de Marzo de 2004, como división de la sociedad Quintec Soluciones Informáticas S.A.
<b>Dirección</b>	Rosario Norte 530 piso 15, Las Condes, Santiago
<b>Capital Suscrito</b>	M\$ 3.347.334
<b>Capital Pagado</b>	M\$ 3.347.334
<b>Objeto Social</b>	Prestación de toda clase de servicios financieros, especialmente obtener y otorgar créditos, celebrar toda clase de contratos crediticios y de garantía, de arrendamiento, leasing y cualquier otro, la compraventa, importación, exportación, comercialización, y financiamiento de toda clase de quipos computacionales y sus accesorios; la compra, venta, administración, comercialización, y la inversión, en toda clase de bienes muebles corporales e incorporales, tales como acciones, promesas de acciones, opciones, cuotas, o derechos en todo tipo de sociedades, ya sean civiles o comerciales, comunidades o asociaciones y demás calores mobiliarios, títulos de créditos, depósitos a plazo, y demás efectos de comercio, como facturas, letras de cambio, pagarés y cheques; la prestación de servicios financieros y los relacionados con las actividades anteriores y la representación de terceros, la administración de inversiones para la percepción de frutos o rentas.
<b>Gerente General y Representante Legal</b>	Francisco Matamoros B. <sup>1</sup>
<b>Directorio</b>	Marcelo Ringeling H. <sup>2</sup> , Roberto Baeza H. <sup>3</sup> , Francisco Rojas P.
<b>Participación de Quintec S.A.</b>	99,80%
<b>Participación sobre Activos de Quintec S.A.</b>	42,28%

<sup>1</sup> Vicepresidente de Administración y Finanzas de Quintec S.A.

<sup>2</sup> Presidente del Directorio de Quintec S.A.

<sup>3</sup> Director de Quintec S.A.

# Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de Quintec S.A., firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.



**Marcelo Ringeling Hunger**

*RUT 5.543.464-6*

Presidente



**Raúl Sotomayor Valenzuela**

*RUT 7.601.866-9*

Director



**Roberto Baeza Halaby**

*RUT 5.116.014-2*

Director



**Blas Tomic Errázuriz**

*RUT 5.390.891-8*

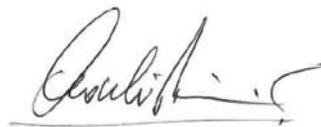
Director



**Patricio Lecaros Paúl**

*RUT 7.034.563-3*

Director



**Adelio Pipino Cravero**

*RUT 3.429.405-4*

Director



**Juan Cristóbal Pavez Recart**

*RUT 9.901.478-4*

Director



**Jorge Salvatierra Pacheco**

*RUT 6.557.615-5*

Gerente General

# QUINTEC

## Información para Accionistas

<b>Razón Social</b>	Quintec S.A.
<b>Tipo de Sociedad</b>	Sociedad anónima abierta
<b>RUT</b>	96.629.520-1
<b>Inscripción en el Registro de Valores</b>	0519
<b>Domicilio Legal</b>	Rosario Norte 530, piso 15, Las Condes
<b>Representante Legal</b>	Jorge Salvatierra Pacheco
<b>Nemotécnico Bolsa de Comercio de Santiago</b>	QUINTEC
<b>Total de Acciones suscritas y Pagadas</b>	157.090.000
<b>Número de Accionistas</b>	247

## Información de Contacto

<b>Teléfono</b>	+(562) 562 3000
<b>Página Web</b>	<a href="http://www.quintecla.com">www.quintecla.com</a>
<b>Asesores Jurídicos</b>	El principal asesor legal es Max Ringeling H.
<b>Audidores Externos</b>	El auditor externo de la Sociedad es Ernst & Young
<b>Departamento de Acciones</b>	El registro de accionistas de la Sociedad es administrado por DCV Registros S.A., ubicado en Huérfanos N° 770, piso 22, Santiago, teléfono +(562) 393-9068.

# QUINTEC

Santiago de Chile, 2010